

Kunskapscentrum för egenvård vid diabetes typ 1 hos barn och unga
KNEP för diabetesteam

5. Anpassning av mottagningsbesöket

Uppdaterad 2023-05-09

Anpassning av den fysiska miljön på mottagningen

Även små anpassningar i den fysiska miljön på mottagningen kan göra mycket för att förbättra upplevelsen av besöket.

Generellt är det bra att tänka på att personer med neuropsykiatriska svårigheter kan ha svårt att sortera information, därför är det bra att undvika för många intryck och att märka upp den informationen som är viktig på ett tydligt sätt. Nedan följer några förslag på hur man kan anpassa miljön på mottagningen.

Gör mottagningsmiljön tydlig

- Sätt upp en skylt med information om hur man ska göra när man kommer till mottagningen, ska man anmäla sig? Var? Vad händer sen?
- Märk upp var man ska anmäla sig.
- Märk upp var väntrummet är.
- Sätt upp information om vad man ska göra om den man ska träffa blir sen.
- Märk upp toaletter.
- Märk upp utgången.

Begränsa sinnesintryck

- Undvik störande ljud som tickande klockor, surrande lysrör och musik.
- Starka lysrör behöver dimmas eller dämpas.
- Starka färger och grälla mönster kan vara distraherande.
- Ge personen möjlighet att sitta och vänta avskilt.

På mottagningsrummen

- Eftersom det är vanligt att ha svårigheter med tidsuppfattning är det bra att tydliggöra tiden i mottagningsrummet, tex genom en vanlig klocka eller ett tidshjälpmedel.
- Ha en avskalad miljö där saker förvaras i stängda skåp istället för på öppna hyllor.
- Ge barnet möjlighet att inte sitta rakt emot dig.
- Ha en tydlig agenda för mötet för att tydliggöra vad ni ska prata om under besöket. Agendan kan tex punktats upp på en whiteboard eller finnas i pappersform.