



Uppgradering av certifikat

Upgrade of certificate

Manual



Viktigt!

När du startat nedladdningen av certifikat visas hela processen på skärmen och **det är viktigt att du inte drar ur kortet ur kortläsaren eller avbryter på något annat sätt under nedladdningen.**

Undvik att göra nedladdningen under kvällar, helger eller utanför kontorstid.

Får du problem med nedladdningen kontakta SF IT Servicedesk 08-517 77777 för support.

Du kan besöka ett av våra kortkontor:

I Solna: A1:00 korridor B1 i Huvudentrén (GKS)

I Huddinge: C1:63

Uppgraderingen ska inte göras på distans.

Om du brukar arbeta hemifrån ska du även ta med dig din dator till jobbet dagen då du vill genomföra uppgraderingen. Efter en lyckad uppgradering logga ut och in i datorn igen och testa att logga in i SAM/Citrix innan du tar din dator hem igen.



Notice!

Once you have started the download, the entire process is displayed on the screen and **it is important that you don't pull the card out of the card reader or interrupt in any other way during the download.**

Please avoid doing the upgrade of your certificate over the weekend, evenings or outside office hours.

If you have problems with the download contact SF IT Servicedesk 08-517 77777 for support.

You can visit one of our card offices:

In Solna: A1: 00 corridor B1 in the Main Entrance (GKS)

In Huddinge: C1:63

Please don't upgrade your certificate remotely.

If you usually work from home, you should also bring your computer to work on the day you plan to do the upgrade. After a successful upgrade, please log out and into the computer again, and try to log in to the SAM/Citrix service before taking your computer home again.

Förutsättningar för nedladdning:

- Ditt ordinarie eTjänstekort med fotografi.
- Kortets Pin - koder för legitimering och underskrift. Vill du testa dina koder innan du börjar uppgraderingen?
[Klicka här för att komma till instruktionen](#) annars gå till nästa sida.
- En SLL dator med en kortläsare.
Notera att det INTE går att göra uppgraderingen från en vårdterminal.

Conditions for download:

- Your regular eCard with photography (eTjänstekort).
- Your card's PIN - Codes for identification and signature.
If you want to test your codes before starting the upgrade, [click here to get to the instruction](#) otherwise go to the next page.
- An SLL computer with a card reader.

För att påbörja uppgraderingen av ditt kort gör så här:

To start the download to upgrade your card, follow these steps:

Steg 1:

Logga in i datorn. Sätt i ditt eTjänstekort i kortläsaren. För att komma åt uppgraderingssidan gör du så här:

Alternativ 1:

Öppna webbläsaren i Internet Explorer11.
Sidan fungerar inte i andra webbläsare.

I adressfältet skriv följande adress:

<https://minasidor.siths.se>

Alternativ 2:

Högerklicka på ikonen Net iD. Klicka på SITHS Självadministration

– via Internet eller via Sjunet
(spelar ingen roll vilken).

Step 1:

Log in to your computer. Insert your eService card into the card reader. To access the website for the upgrade of certificate follow the step:

Alternative 1:

Open your browser in Internet Explorer11.

This website doesn't work in other browsers.

In the address bar, type the following address:

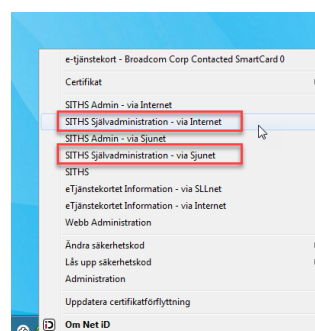
<https://minasidor.siths.se>

Alternative 2:

Right-click on the icon Net iD.

Press **SITHS Självadministration**

– via Internet or via Sjunet
(doesn't matter which).



Steg 2:

Klicka på LOGGA IN.

Step 2:

Press LOGGA IN.

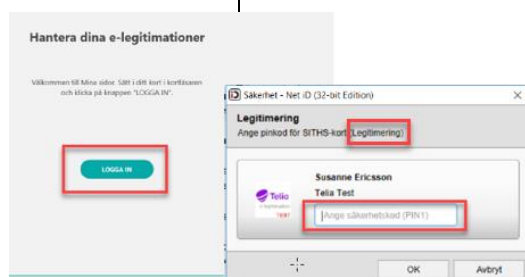


Steg 3:

Klicka på **LOGGA IN** och sedan knappa in din PIN-kod/säkerhetskod som efterfrågas i systemet.

Step 3:

Press **LOGGA IN** and then enter your PIN code/ security code requested in the system.



Steg 4:

Klicka på **Uppgradera ditt kort**.
Är detta fönster är **grått** innebär det att du har inga certifikat att hämta. Klicka här för mer information.

Step 4:

Press **Uppgradera ditt kort**.
If this window is gray it means you have no certificates to download. Press here for more information.



Steg 5:

Läs och acceptera villkoren för ditt certifikat.
Kryssa i rutan **Jag godkänner villkoren**.
Tryck på **STARTA NEDLADDNING**.

Step 5:

Read and agree to the terms of your certificate.
Check the box **Jag godkänner villkoren** (I agree to the terms).
Press **STARTA NEDLADDNING** to start the download.

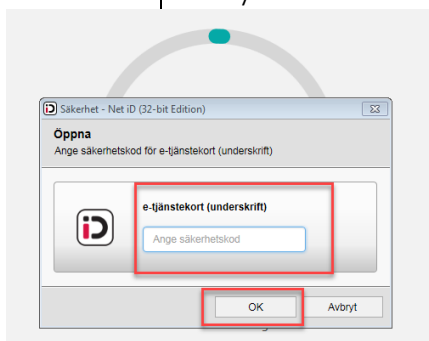


Steg 6:

Systemet raderar gamla certifikat.
Knappa in din PIN-kod/säkerhetskod som efterfrågas i systemet.

Step 6:

The system deletes old certificates.
Enter your PIN code/security code requested in the system.



Steg 7:

Systemet genererar certifikatsbegäran.

Step 7:

The system generates the certificate request.



Steg 8:

Systemet hämtar och installerar certifikat.

Step 8:

The system retrieves and installs certificates.

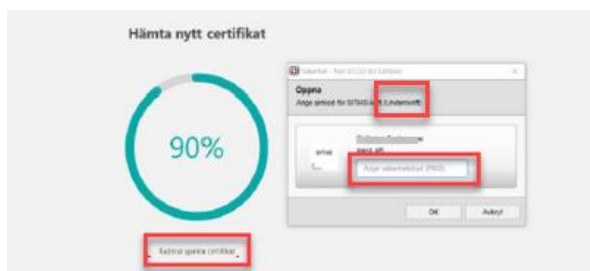


Steg 9:

Systemet raderar gamla certifikat.
Knappa in din PIN-kod/säkerhetskod som efterfrågas i systemet.

Step 9:

The system deletes old certificates.
Enter your PIN code/security code requested in the system.

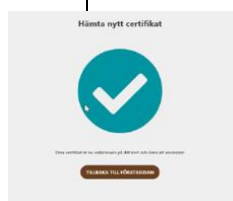


Steg 10:

Certifikaten är nedladdade och uppgraderingen är klar.

Step 10:

The certificates are downloaded, and the upgrade is complete.



Testa ditt kort

Efter en lyckad uppgradering logga ut och in i datorn igen. Testa att logga in i olika applikationer och, du som arbetar på distans, logga in i SAM/Citrix innan du tar din dator hem igen.

Test your card

After a successful upgrade, log out and log in to the computer again. Try logging in to different applications and if you work remotely log in to SAM / Citrix before you take your computer home again.

Status

När detta fönster är grått innebär det att du har inga certifikat att hämta.

Status

When this window is gray it means you have no certificates to download.



Testa dina PIN-koder innan du startar uppgraderingen Test your PIN codes before starting the upgrade

Steg 1:

Logga in i datorn. Sätt i ditt eTjänstekort i kortläsaren. För att komma åt uppgraderingssidan gör du så här:

Alternativ 1:

Öppna webbläsaren i Internet Explorer11. **Sidan fungerar inte i andra webbläsare.**

I adressfältet skriv följande adress:

<https://minasidor.siths.se>

Alternativ 2:

Högerklicka på ikonen Net iD. Klicka på SITHS Självadministration
– via Internet eller via Sjunet
(spelar ingen roll vilken).

Step 1:

Log in to your computer. Insert your eService card into the card reader. To access the website for the upgrade of certificate follow the step:

Alternative 1:

Open your browser in Internet Explorer11.

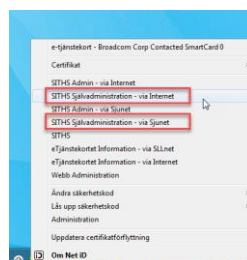
This website doesn't work in other browsers.

In the address bar, type the following address:

<https://minasidor.siths.se>

Alternative 2:

Right-click on the icon Net iD.
Press **SITHS Självadministration**
– via Internet or via Sjunet
(doesn't matter which).



Steg 2:

Klicka på LOGGA IN.

Step 2:

Press LOGGA IN.



Steg 3:

Klicka på **Testa din legitimation**. Testa både koden för legitimering och underskrift.

Step 3:

Press **Testa din legitimation**. Test both codes: for identification and signature.



[Klicka här för att komma tillbaka till startsidan](#)

[Press here to return to main page](#)

Uppgradera ditt kort fönstret är **grått** The Uppgradera ditt kort window is **gray**

Åtgärd:

1. Om du har ett eTjänstekort med fotografi och som har giltighetstid 2025-02-25 och framåt behöver du inte uppgradera ditt kort. Du har redan rätt certifikat.
2. Om du aldrig har uppgraderat ditt kort men ser ändå att Uppgradera ditt kort fönstret är grått behöver du förmodligen ett nytt kort.
[Se rutinbeskrivning för att få ett nytt kort.](#)

Measure:

1. If you have a card (eTjänstekort) with a photo and that is valid from 2025-02-25 and onwards, you do not need to upgrade your card. You already have the right certificate.
2. If you have never upgraded your card but still see that Uppgradera ditt kort window is gray, you probably need a new card.
[See routine description to get a new card.](#)