

Nationell patientenkät

Resultat för öppen- och slutenvård våren 2025

Hållbarhetsenheten och stab produktion

Nationell patientenkät (NPE)

- Undersökningen genomförs av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR)
- Nationella gemensamma undersökningar utförs vartannat år
- Ska utgöra underlag för: nationella jämförelser, patienternas vårdval, ledning och styrning, utveckling/förbättring av vården utifrån ett patientperspektiv

Konklusioner

- Totalt deltog 8922 patienter från K i undersökningen (43,2% svarsfrekvens)
- Det övergripande resultatet för K inom både slutenvården och öppenvården är något högre än för riket som helhet.
- K har något högre resultat än de flesta övriga sjukhus i regionen inom både slutenvården och öppenvården (inom slutenvården har endast St Eriks ögonsjukhus ett högre resultat, inom öppenvården har Ersta och Capio högre resultat än K) (skillnaden är minimal)
- Resultatet är relativt oförändrat mot tidigare år, därbåde slutenvården och öppenvården har ett något bättre resultat än tidigare år (2023)
- Patienterna inom öppenvården är något nöjdare inom samtliga dimensioner än de inom slutenvården

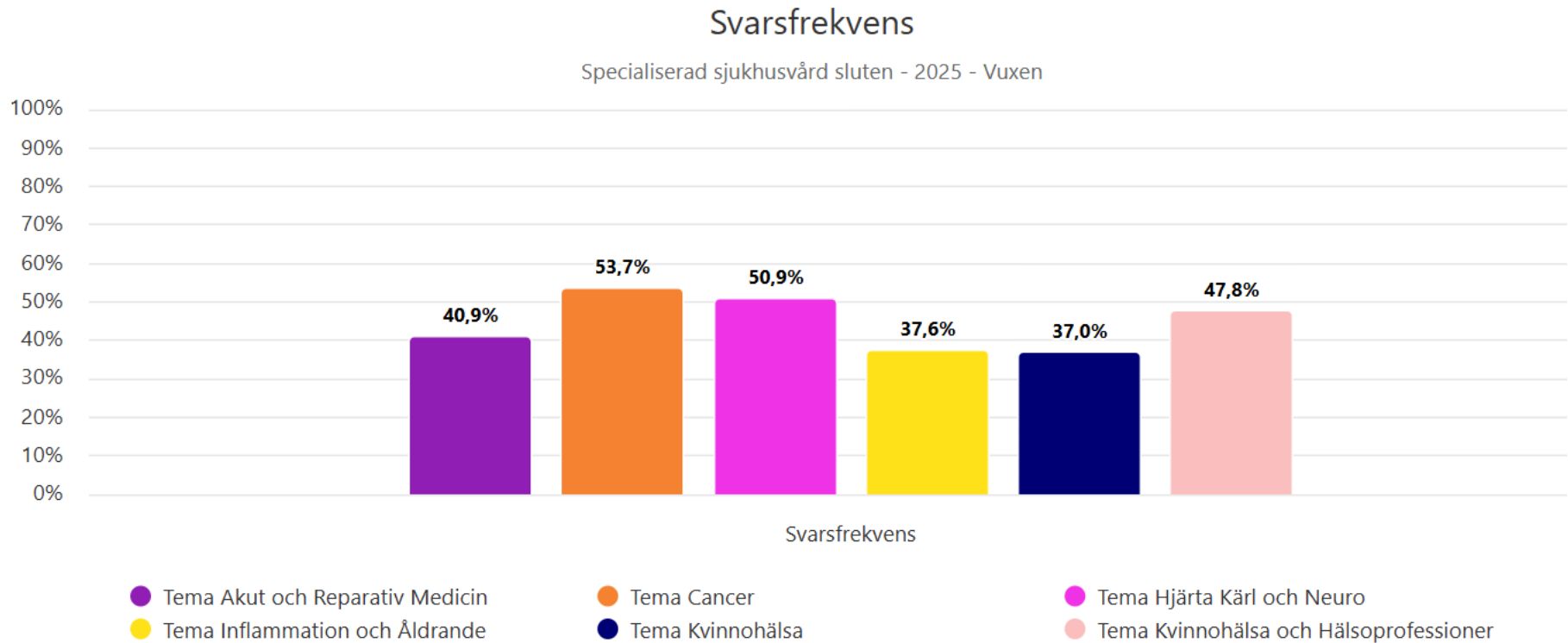
Sju frågedimensioner

Helhetsintryck	Avser att belysa patientens upplevelse av vården sett till helhetsaspekten, upplevd effektivitet och utfall, omhändertagande och trygghet
Emotionellt stöd	Avser att belysa huruvida patienten upplever att personalen/behandlaren är aktiv och lyhörd inför patientens oro, ångest, farhågor, rädsla eller smärta och är tillgänglig och stödjande på ett för patienten tillfredställande sätt
Delaktighet/ Involvering	Dimensionen avser att belysa huruvida patienten upplever sig involverad och delaktig i sin vård och i beslut rörande densamma
Respekt/ Bemötande	Dimensionen avser att belysa patientens upplevelse av vårdens förmåga till ett bemötande anpassat till individuella behov och förutsättningar. Parametrar som följs upp är exempelvis huruvida bemötandet präglas av respekt utifrån allas lika värde, medkänsla, engagemang och/eller omsorg
Kontinuitet/ Koordinering	Patienternas upplevelse av vårdens förmåga till kontinuitet och koordinering. Detta innebär hur väl individens vård samordnas, såväl internt som externt. Parametrar som följs upp är exempelvis hur patienterna upplever personalens förmåga att samarbeta med varandra och i relation till patienten
Information/ Kunskap	Hur väl patienten upplever att vården förmår informera/kommunicera på ett sätt anpassat utifrån individuella förutsättningar och på ett proaktivt sätt. Frågor om väntetider och prioriteringar av patienter.
Tillgänglighet	Patientens upplevelse av vårdens tillgänglighet avseende både närhet och kontaktvägar, samt personalens tillgänglighet för patienten såväl som för anhöriga.

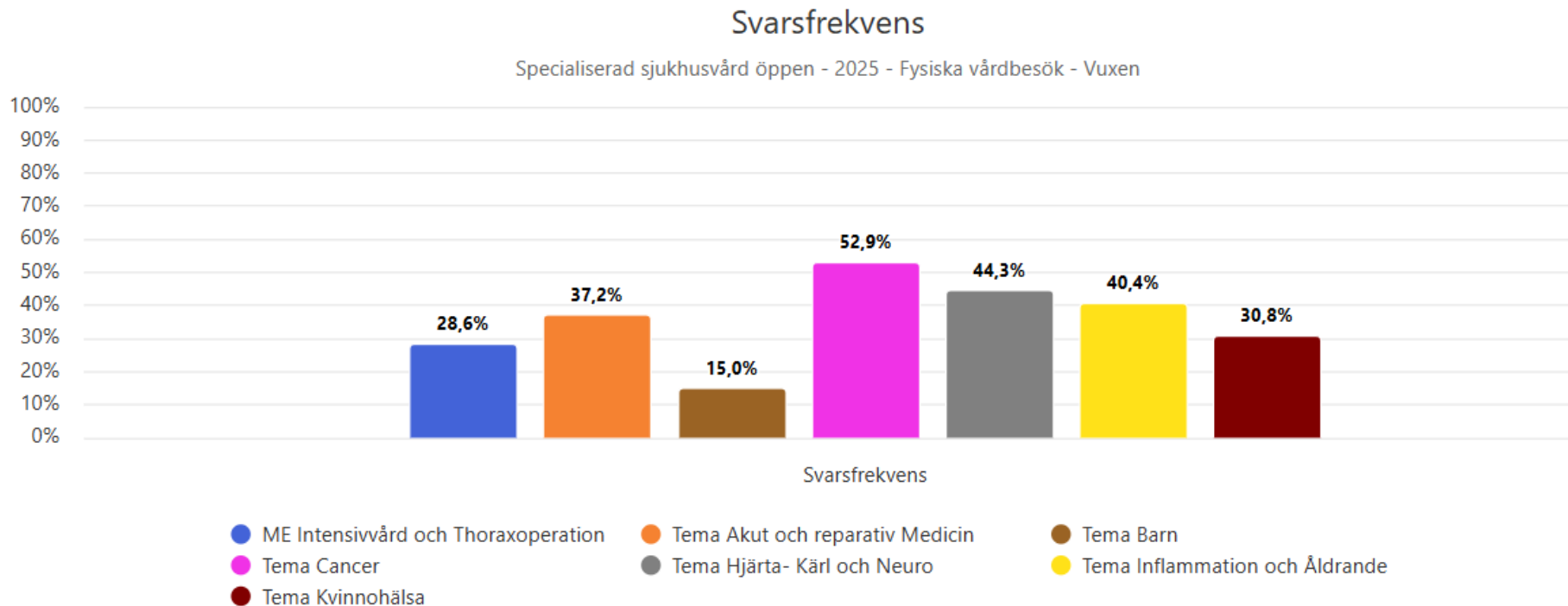
Svarsfrekvenser 2025 (2023)

	2023			2025		
	Utskickade enkäter	Besvarade enkäter	Svarsfrekvens %	Utskickade enkäter	Besvarade enkäter	Svarsfrekvens %
Hela Sverige SLV	81948	42718	52,1	64871	32856	50,6
K totalt SLV	4075	1938	47,6	5560	2504	45
Hela Sverige ÖPV	220498	114859	52,1	182091	93597	51,4
K totalt ÖPV	13718	6023	43,9	15083	6418	42,6

Svarsfrekvens per tema 2025 SLV



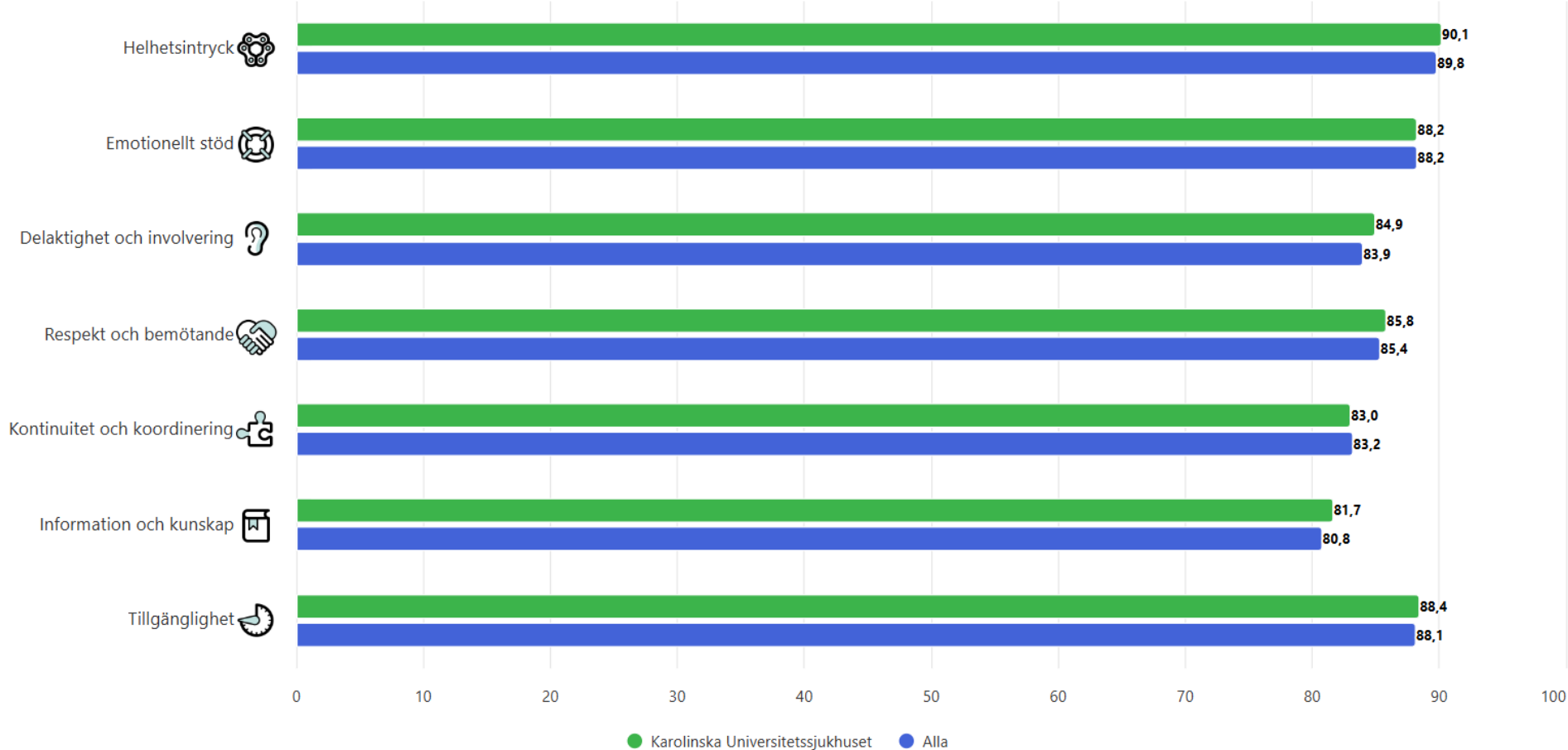
Svarsfrekvens per tema 2025 ÖPV



Resultat hela Sverige SLV vs Karolinska

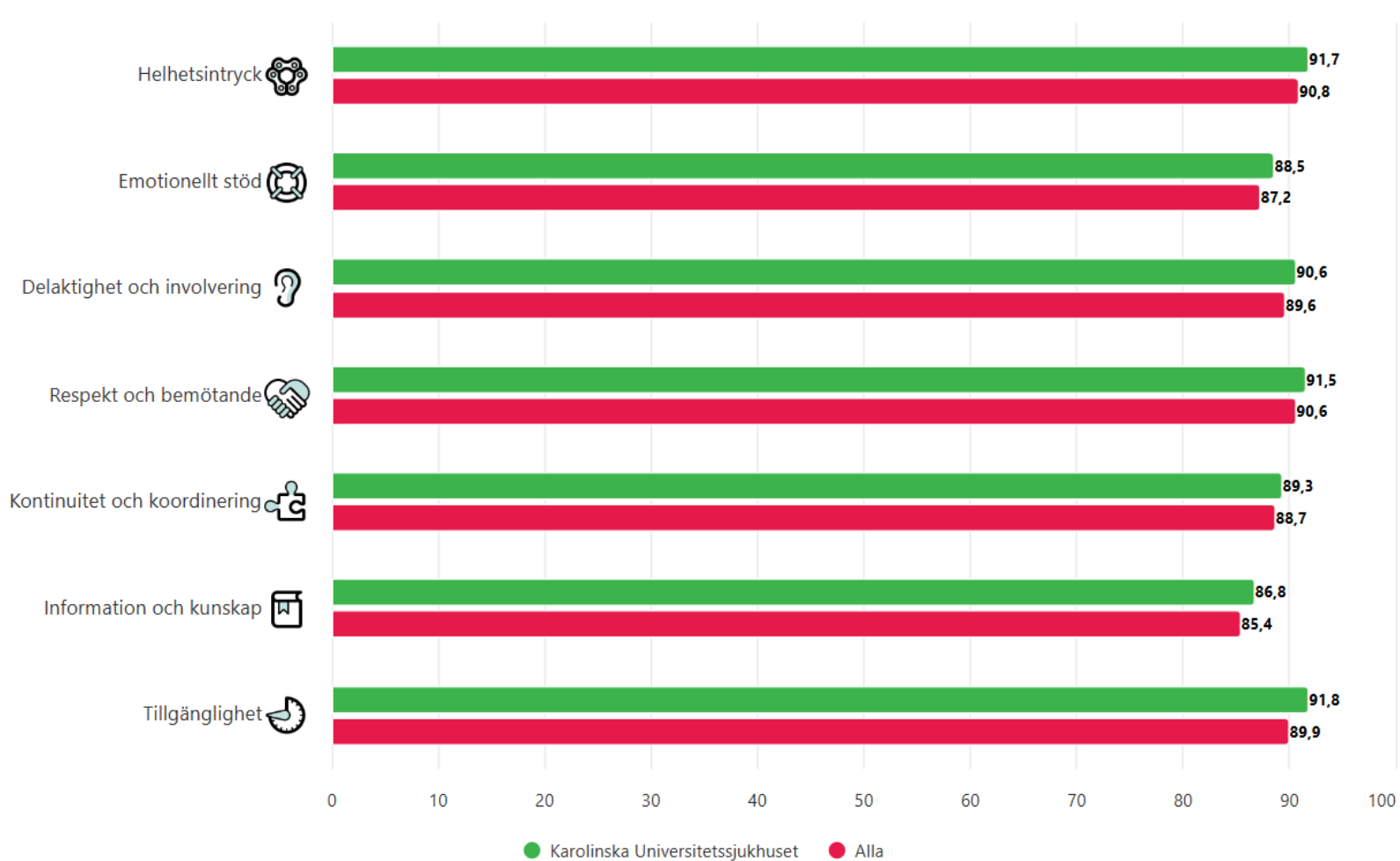
SLV

Andel positiva respondenter per dimension



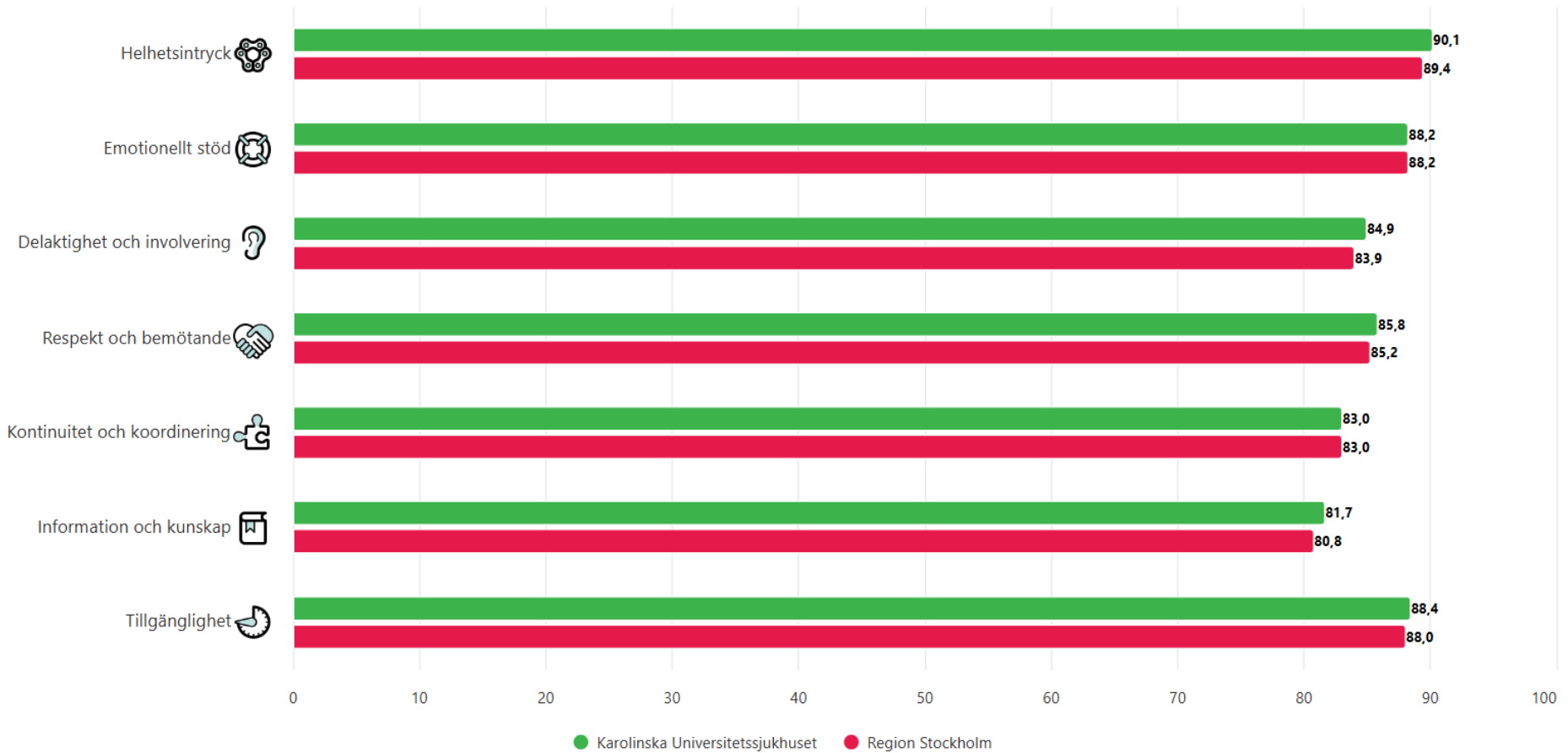
Resultat hela Sverige ÖPV vs Karolinska ÖPV

Andel positiva respondenter per dimension



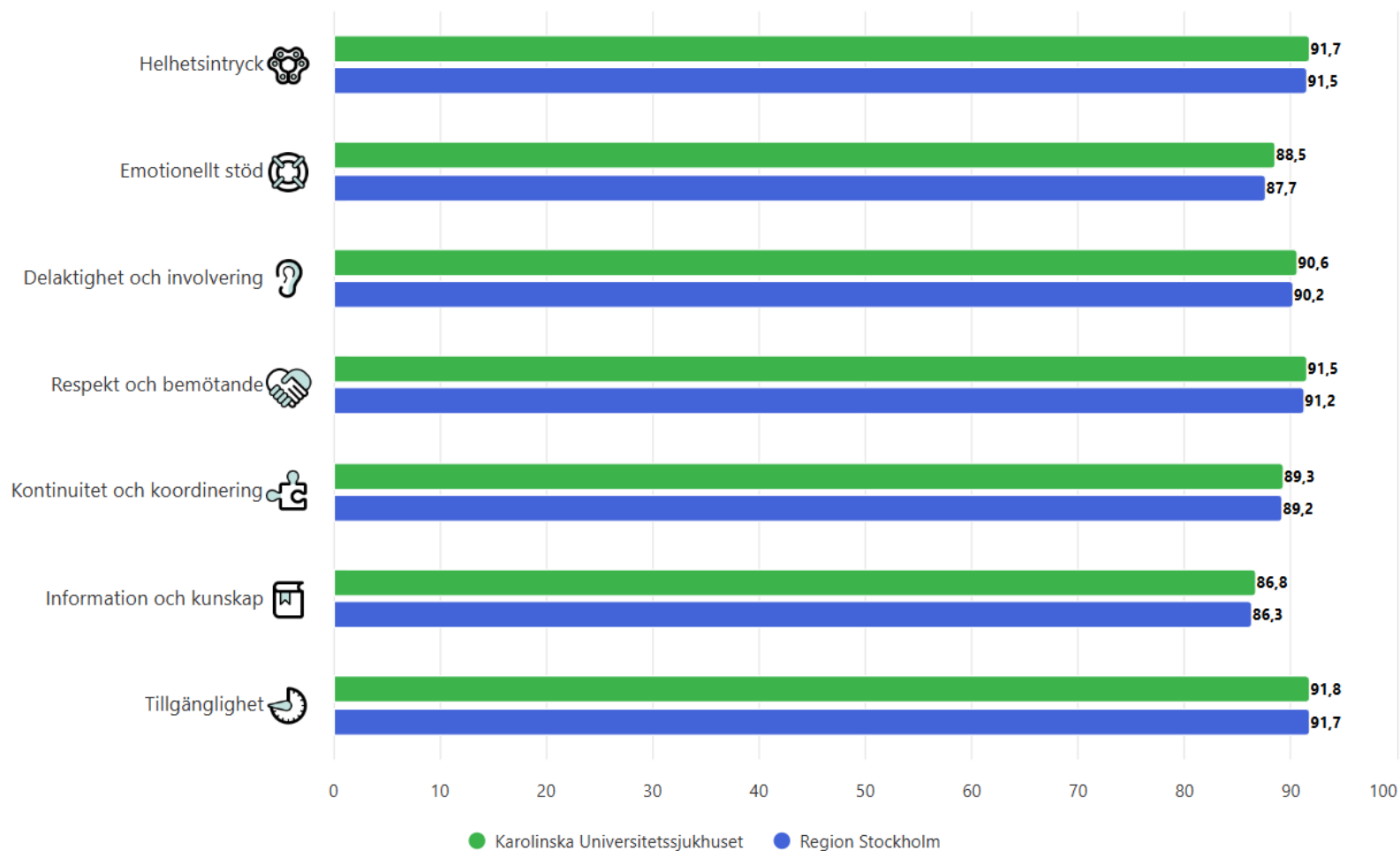
Resultat Region Stockholm vs Karolinska SLV

Andel positiva respondenter per dimension



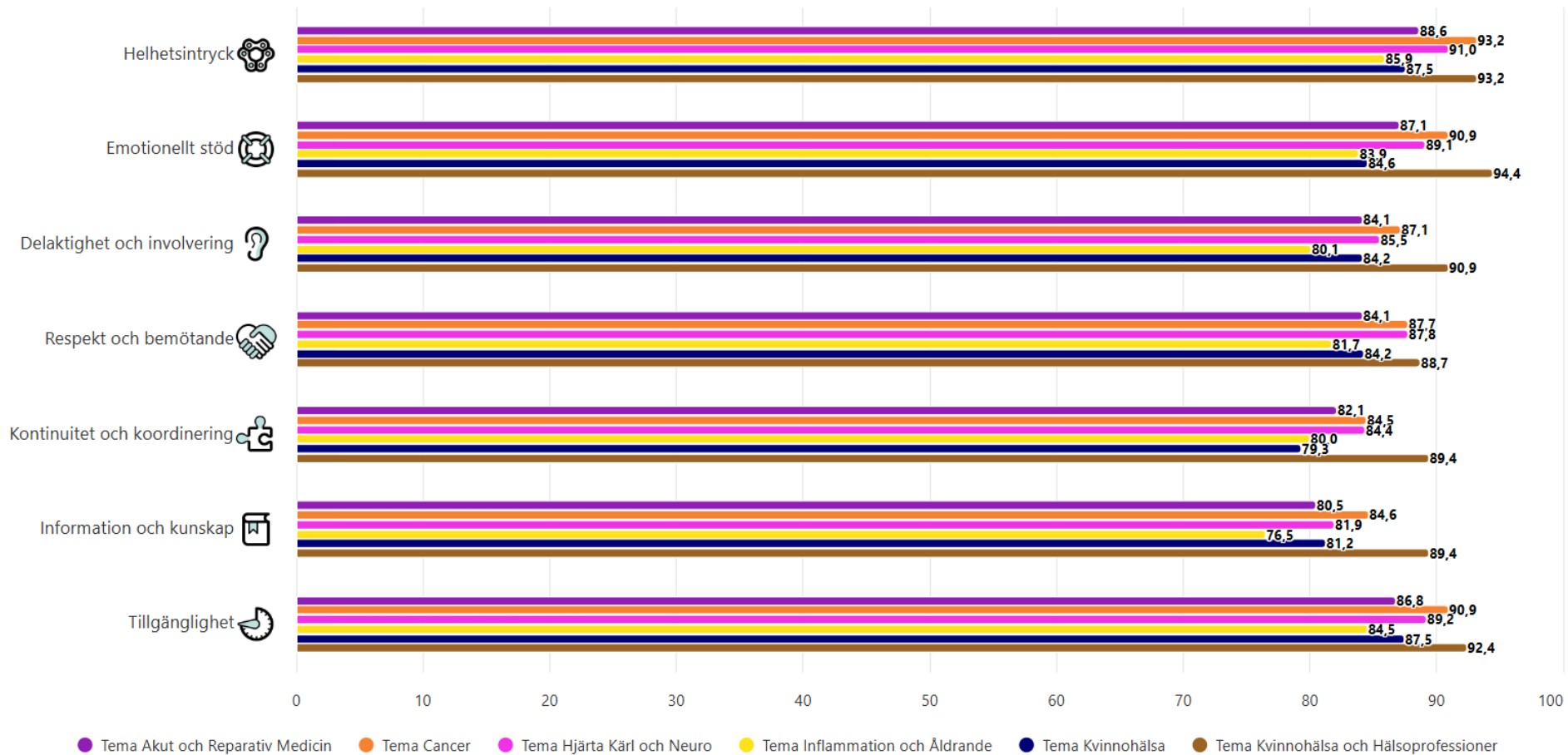
Resultat Region Stockholm ÖPV vs Karolinska ÖPV

Andel positiva respondenter per dimension



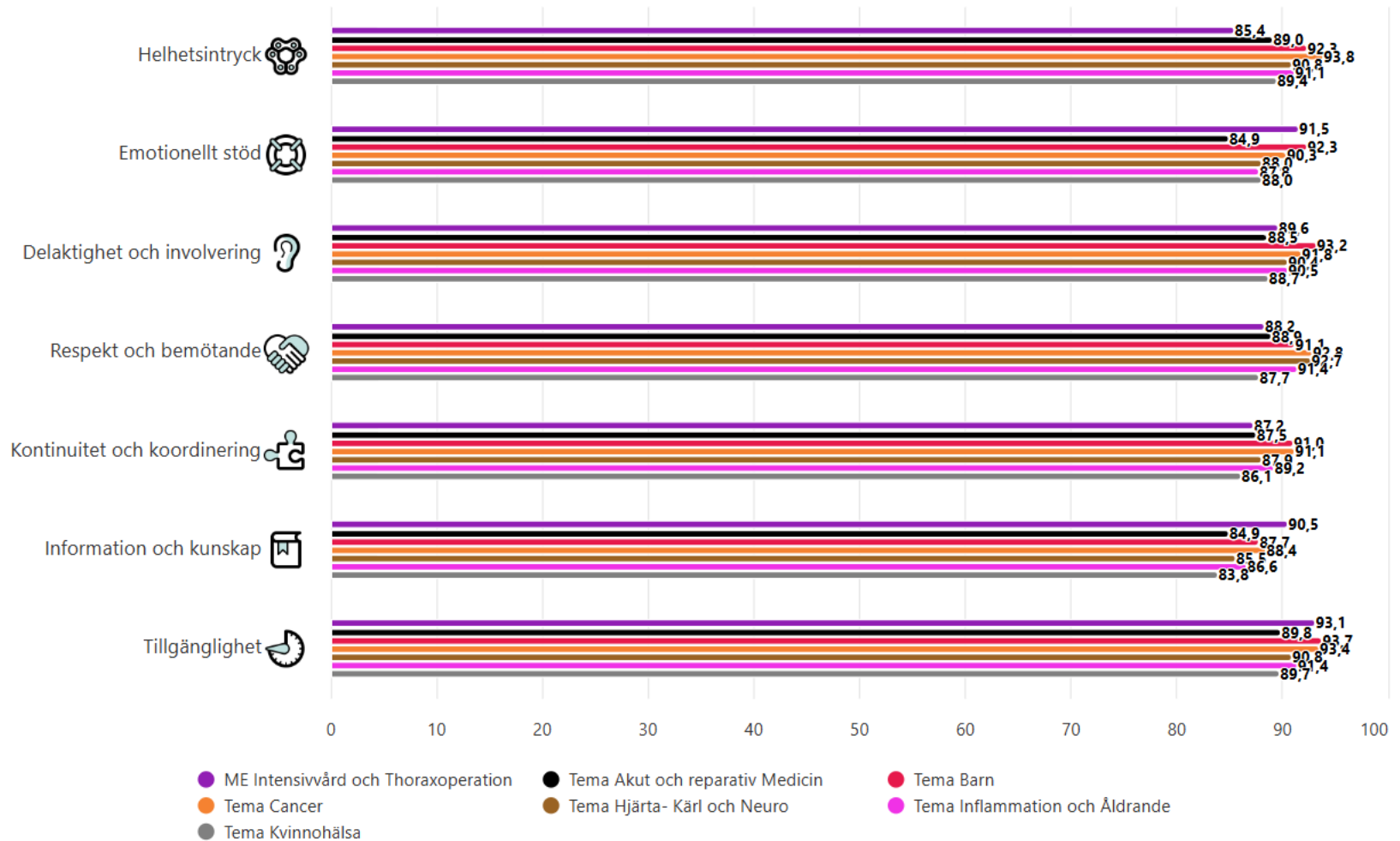
Resultat per tema vs Karolinska SLV

Andel positiva respondenter per dimension



Resultat per tema vs Karolinska ÖPV

Andel positiva respondenter per dimension



Resultat från specifika frågor ÖPV

De tre frågor som har högst andel positiva svar på Karolinska (nationella resultat)

1. Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder? **96,5% (96,1%)**
2. Fick du möjlighet att ställa de frågor du önskade? **94,1% (93,2%)**
3. Bemötte personalen dig med medkänsla och omsorg? **94,1% (93,2%)**

De tre frågorna med lägst andel positiva svar på Karolinska (nationella resultat)

1. Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig (alkohol, tobak, motion, mat) **21,6 – 28,2% (17,5-23,9%)**
2. Under vistelsen, informerade personalen dig om ev förseningar? **62,4% (57,3%)**
3. Om studenter var närvarande hade du möjlighet att godkänna det i förväg? **72,2% (69,3%)**

Resultat från specifika frågor SLV

De tre frågor som har högst andel positiva svar på Karolinska (nationella resultat)

1. Kände du dig bemött med respekt och värdighet oavsett kön, könsöverskridande identitet eller uttryck, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, funktionsnedsättning, sexuell läggning eller ålder? **93,8%** (93,3%)
2. Kände du dig trygg under din vistelse på vårdavdelningen? **92,0%** (92,3%)
3. Upplevde du att det var rent på avdelningen **91,8%** (91,1%)

De tre frågorna med lägst andel positiva svar på Karolinska (nationella resultat)

1. Diskuterade läkaren eller någon annan ur personalen någon av följande levnadsvanor med dig (alkohol, tobak, motion, mat)? **30,9 - 37,8%** (32,2 - 34,4%)
2. Om studenter var närvarande vid din behandling/undersökning, hade du fått möjlighet att godkänna det i förväg? **69,4%** (70,9%)
3. Under besöket, informerade personalen dig om ev förseningar? **72,2%** (69,3%)