

Karolinska Universitetslaboratoriets kvalitetssäkringsstöd för PatientNära Analyser (PNA)

NI SOM ÖNSKAR PNA-STÖD TILL ER VÅRDENHET

Boka ett presentationsmöte för genomgång av PNA-stödets innehåll genom att kontakta PNA-supporten på Karolinska Universitetslaboratoriet på telefonnummer: 08-123 910 69.

Mer information om kvalitetssäkringstjänsten finns även på karolinska.se/pna

NI SOM REDAN HAR PNA-STÖD OCH VILL GÖRA YTTERLIGARE BESTÄLLNING

Kontakta PNA-supporten så skickar de dokumentet: *Beställning PNA-stöd* vilket ni fyller i och skickar till KUL-PNA-support.karolinska@sll.se. Vi kontaktar sedan ert PNA-ombud för fortsatt planering.

Självfallet ska beställningen vara förankrad hos ekonomiskt ansvarig för vårdenheten!

Vårt tjänsteutbud hittar ni nedan

Tjänsteutbud PNA

PNA-stöd

PNA-stöd erbjuds för PNA-instrument och PNA-metoder per vårdenhet. I PNA-stödet inkluderas elektronisk provsvärsöverföring till TakeCare. PNA-stöd för manuella PNA-metoder ingår.	På beställning/ fakturainfo
Kvalitetssäkringsstöd för 1-2 standardinstrument (miniminivå)	PNA-stöd 1
Kvalitetssäkringsstöd för 3-6 standardinstrument	PNA-stöd 2
Kvalitetssäkringsstöd för 7-20 standardinstrument	PNA-stöd 3
Kvalitetssäkringsstöd för 1 st avancerat blodgasinstrument mindre omfattning	PNA-stöd 4
Kvalitetssäkringsstöd för 1 st avancerat blodgasinstrument bas (rekommenderas)	PNA-stöd 5
Kvalitetssäkringsstöd för 1 st avancerat blodgasinstrument bas inklusive Kreatinin	PNA-stöd 6

PNA-stöd 1- 3:

Support och rådgivning under kontorstid

- Stöd vid problem och felsökning med PNA-metod och/eller instrument
- Bistå med råd avseende val av; metoder, instrument och kontroller
- Bistå med råd vid avvikande kontrollresultat
- Stöd vid avvikelserapportering

Regelbunden uppföljning av kvaliteten

- Regelbunden sammanfattande återkoppling, kvalitetsrapporter
- Revision/uppföljningsmöten

Utbildning

- Utbildning och diplomering av nytilkomna PNA-ombud

Provsvarsöverföring

- Provsvarsöverföring till patientjournal
- Administration av PNA-behörighet med HSAID-etikett (användar-ID)
- IT-support

Tillägg utöver 1-3 i PNA-stöd 4-6, se även pris/test:

- Reagensleveransplan
- Avtalsuppföljning och funktionsuppföljning mot leverantör

Tillägg i PNA-stöd 5-6, se även pris/test:

- Funktionsövervakning via övervakningssystem
- I överenskommelse med kund kan följande tjänster erbjudas:
 - Felsökning med åtgärder på plats och eventuellt kontakt med leverantör (tex koagelborttagning)
 - Underhållsarbete, utöver dagligt och veckounderhåll
 - Lagerhållning av förbrukningsmaterial samt viss påfyllning hos vårdenhet

Tillägg i PNA-stöd 6, se även pris/test:

- Underhållsarbete för Kreatininmodul, utöver dagligt och veckounderhåll

Tjänsteutbud PNA

Pris/test vid avancerat blodgasinstrument

Pris/test	På beställning/ faktura
Antal prov/månad	Pris/test, Se prislista

Pris/test

Pris/test baseras på det antal prov som analyseras per månad och vilken typ av avancerat blodgasinstrument som leasas. PNA-stöd för avancerade blodgasinstrument inklusive instrumentleasing har en uppsägningstid på sex månader. Dessutom har avancerade blodgasinstrument en bindningstid på två år från installationsdatum.

Följande avancerade blodgasinstrument finns att leasa;

- ABL 800, avancerat blodgasinstrument
- ABL 800 med kreatinin, avancerat blodgasinstrument
- ABL 90, kassetinstrument, avancerat blodgasinstrument
- ABL 90 med kreatinin, kassetinstrument, avancerat blodgasinstrument

Följande ingår i pris/test

- Instrumentleasing
- Reagens och kontrollmaterial (övrigt material som tex blodgassprutor ingår inte).
- Administration, tex av instrumentleverantörens fakturor

PNA-etablering

Etablering av nytt PNA-instrument/ny PNA-metod	På beställning/faktura
PNA-etablering A (1-2 st instrumenttyper/metoder) inklusive utbildning	PNA-etablering A
PNA-etablering B (ett avancerat blodgasinstrument) inklusive utbildning	PNA-etablering B
PNA-etablering C (befintlig PNA-kund med utökning av instrumentantal eller ny instrumenttyp (ej blodgas)) inklusive utbildning	PNA-etablering C

PNA-etablering A, B och C

- Utbildning och diplomering av PNA-ombud (ett utbildningstillfälle)
 - Generell PNA-ombudsutbildning, 'PNA, kvalitet och patientsäkerhet'
 - Metodspezifisk utbildning
- Tillhandahålla utbildningsmaterial, PNA-pärm som inkluderar användarinstruktioner

Tillägg i PNA-etablering B

- Beställning av blodgasinstrument och moduler
- Utbildningstillfällen för personalgrupp (max 5 tillfällen)
- Validering/Leveranstest av blodgasinstrument

Tjänsteutbud PNA

IT-licens för PNA-stöd med nätverksuppkoppling till TakeCare

IT-licens	På beställning/faktura
IT-licens A (Glukos, Hb, CRP, HbA1c, Urinsticka, U-hCG, PK)	PNA IT-licens A
IT-licens B (avancerat blodgasinstrument och i-STAT)	PNA IT-licens B

PNA-utbildning

Extra utbildning	På beställning/faktura
PNA-utbildning 1-1,5 h utbildning (inklusive restid, förberedelse, efterarbete)	PNA-utbildning
Ytterligare timme	PNA-utbildning ytterligare timme

Denna utbildning hålls vanligtvis av PNA-ombudet på respektive vårdenhet men kan i undantagsfall beställas från Karolinska Universitetslaboratoriet. Utbildningen leder till PNA-behörighet, som är en förutsättning för att utföra PNA-analys.