

Överenskommelse med Karolinska Universitetslaboratoriet för tjänsterna Webbremiss och Webbssvar

Som kund kan ni välja mellan följande:

- a) Webbremiss och webbsvar
- b) Endast webbremiss
- c) Endast webbsvar
- d) Integrerad lösning. Ert journalsystem har tillgång till webbremiss och webbsvar.

Information om tjänsten Webbremiss

Ni gör era analysbeställningar på en hemsida som man bara kan logga in på om man har ett konto för det. I alternativet integrerad lösning får era användare tillgång till labbeställningar/svar samtidigt som de loggar in i journalsystemet. En integrerad lösning skaffar ni via er journalleverantör eller Infosolutions. Det kan då tillkomma kostnader för detta.

Efter beställning kan ni skicka era patienter för provtagning på någon av Karolinska Universitetslaboratoriets provtagningsenheter – för närvarande 65 enheter i Stockholm. Eller så tar ni proverna på er egen mottagning och skickar proverna till Karolinska Universitetslaboratoriet. Väljer ni att ta proverna på er egen mottagning behöver ni en etikettskrivare som ni beställer via leverantören Infosolutions, adressen till deras hemsida är infosolutions.se.

I Webbremiss kan ni beställa analyser från labspecialiteterna Kemi, Immunologi, Mikrobiologi och Transfusionsmedicin.

Information om tjänsten Webbssvar

Ni ser era provsvar från Karolinska Universitetslaboratoriet på en hemsida som man bara kan logga in på om man har ett konto för det. Analyssvar finns tillgängliga under tre månader, efter det tas de bort.

Gemensam information för tjänsterna Webbremiss och Webbssvar

- Hemsidan och konton på den tillhandahålls av en webbtjänstleverantör, Infosolutions.
- Era användare kommer att få inloggningsuppgifter per mail när ni skrivit under och skickat in denna överenskommelse till Karolinska Universitetslaboratoriet.
- Tjänsten kräver någon av webbläsarna Internet Explorer 9-11 eller Firefox.
- Tjänsterna innebär inte någon extra kostnad för er utöver analyskostnaden, förutom om ni väljer tillvalstjänster och/eller integrerad lösning.
- En möjlig tillvalstjänst är att få e-postnotis när webbsvar har kommit.
- Användarmanualer och mer information finns att läsa på webbtjänstleverantörens hemsida, infosolutions.se

Villkor för tjänsterna *Webbremiss* och *Webbsvar*

Karolinska Universitetslaboratoriet ansvarar för att era analysvar förs över till och lagras tillfälligt i en svarsdatabas som tillhandahålls av en webbtjänstleverantör, för närvarande Infosolutions. Svaren tillgängliggörs för er via ett webbgränssnitt.

Ni förbinder er att under den tiden ta del av och journalföra inkomna svar. Karolinska Universitetslaboratoriet har inte ansvar för att se till att analysvar överförs till journalförande system. Om ni exporterar analysvaren från svarsdatabasen tar ni över ansvaret för exporterade data. Analysvar finns tillgängliga i svarsdatabasen under tre månader varefter de tas bort. Endast låst PDF-utskrift räknas som ackrediterat analysvar.

*Tjänsten *Webbsvar* ersätter papperssvar. Bytet sker momentant utan någon övergångsperiod. Papperssvar kan användas som reservrutin i de fall tjänsten är otillgänglig och prognosen för återställandet överstiger 36 timmar.*

När en enskild användare inte längre behöver ha tillgång till tjänsterna åligger det er som kund att meddela Karolinska Universitetslaboratoriet att användarens konto ska inaktiveras.

Vi kommer att använda Karolinska Universitetslaboratoriets **Webbremiss**.

(Alt. har den integrerad i vårt journalsystem)

Telefonnummer till vår provtagande personal, när vi tar prover på vår egen mottagning:

.....
(ange telefonnummer)

Vi vill få elektroniska svar via Karolinska Universitetslaboratoriets **Webbsvar**.

(Alt. har det integrerat i vårt journalsystem)

Ange uppgifter nedan!

Företagets namn
Företagets adress
Organisationsnummer
Journalsystem
Kontaktperson för webbtjänstären
Kontaktpersonens telefonnummer/e-postadress

Provsvar från dessa labspecialiteter önskas som **Webbsvar**:

Kemi	Mikrobiologi	Immunologi	Farmakologi	Transfusionsmedicin (blodgrupperingar)	Genetik och CMMS

När vi beställer analyser med de här kombikakoderna vill vi ha Webbsvar:

(Kombikakod är ett beställnings/kundnummer som anges vid beställning av prover. Om ni inte har kombikakod, kontakta Kundsektionen, kontaktuppgifter finns i sidfoten.)

Inloggningsuppgifter

Ert företag väljer om era medarbetare ska logga in med sms-kod eller med e-tjänstekort.

Dessa medarbetare behöver kunna logga in för att göra beställningar och/eller se svar:

Obs! Har ni integrerad lösning behöver ni inte fylla i inloggningsuppgifter här!

Namn	E-postadress	Mobilnummer <i>- när sms-kod ska användas</i>	HSAid <i>- när e-tjänstekort ska användas</i>

Underskrift

Härmed intygas att ovanstående uppgifter om vårt företag stämmer och att vår personal har informerats om villkoren för tjänsten.

Datum

Underskrift av verksamhetschef

Namnförtydligande

Signerad överenskommelse kan mailas till:

universitetslaboratoriet.karolinska@sll.se

alternativt postas till:

Kundservice Karolinska Universitetslaboratoriet

Karolinska Universitetssjukhuset

171 76 Stockholm