

Välkommen till Astrid Lindgrens Barnsjukhus



Foto: Danish Saroee

Astrid Lindgrens Barnsjukhus är en del av Karolinska Universitetssjukhuset, med verksamhet på flera platser i Stockholm. På kallelsen framgår platsen för just ert besök! I det här informationsbladet har vi samlat sådant som kan vara bra att känna till innan besöket hos oss. Information finns även på Karolinskas webbplats karolinska.se och på 1177.se



HITTA TILL OSS

På kallelsen framgår platsen för just ert besök! Informationen på kallelsen är viktig eftersom våra mottagningar, avdelningar och provtagningsenheter finns på flera olika platser i Stockholm.

Adresser och kontaktuppgifter finns även på karolinska.se, liksom kartor och information om parkeringsmöjligheter. Om ni använder en karttjänst föreslås Eniro.se eller Hitta.se. Observera att inne på sjukhuset i Huddinge används korridorernas namn som inte finns i karttjänsterna, exempelvis Kirurgigatan och Barnkatan.

Både i Huddinge och i Solna pågår byggprojekt som kan påverka framkomligheten och parkeringsmöjligheterna. Ett tips är därför att ha god tidsmarginal när du ska besöka oss.



OM TIDEN INTE PASSAR

Kontakta mottagningen eller avdelningen så snart som möjligt om tiden inte passar. Kontaktuppgifter finns på kallelsen och på mottagningens sida på karolinska.se.

Om ni uteblir eller avbokar mindre än 24 timmar innan besöket (72 timmar innan operation) skickas en faktura på 400 kr. Detta gäller även när man har frikort och personer under 18 år. Ni kan boka om besöket två gånger, därefter tar vi ny ställning till behovet av vård hos oss.



BESÖK GÄRNA LEKTERAPIN

Välkommen att besöka sjukhusets lekterapi och ungdomsverksamhet! Här erbjuds lek och skapande aktiviteter för alla åldrar. Att besöka lekterapi i samband med sjukhusbesöket blir ofta till en positiv upplevelse. Ingen föransmälan behövs.

På lekterapi finns även en så kallad sjukhuslek. Där kan man leka bort sin oro, med hjälp av dockor och sjukvårdsmateriel som man känner igen. För ungdomar finns många andra alternativ. Prata med personalen, så hjälper de till.

I Solna finns Lekterapi på Eugeniavägen 3, plan 4, F4:76. Ungdomar hälsas välkomna till plan 3, C3:34 I Huddinge finns Lekterapi på K57.



VI SPARAR GÄRNA VISSA PROVER

Ibland önskar vi spara blod- eller vävnadsprover för framtida vård, men även för forskning och utveckling av nya behandlingsmetoder. Proverna sparas då i en så kallad biobank och skyddas med stöd av biobankslagen.

Vårdpersonalen kommer att fråga er hur just ni vill göra, om det blir aktuellt. Mer information om biobanker finns på 1177.se



JOURNALEN – SÄKERHET OCH SEKRETESS

För att kunna ge bästa möjliga vård använder vi sammanhållen journalföring för patienter från Stockholms län. Viktig patientinformation kan då delas med andra vårdgivare. Syftet är att få en mer samlad bild av diagnoser, provsvar, vård, behandlingar och liknande. Ni ska inte behöva upprepa vårdhistoriken när ni kommer till en ny vårdgivare. Uppgifterna skyddas med stöd av patientdatalagen.

Patienter kan spärra journaluppgifter som han eller hon inte vill ska synas för andra vårdgivare. Beroende på ålder och individuell mognad gäller detta även för patienter under 18 år. Vårdnadshavare har inte rätt att spärra sitt barns journal.

Mer information om patientjournaler hittar du på karolinska.se och på 1177.se. Patientdatalagen finns att läsa på Socialstyrelsens hemsida, socialstyrelsen.se

Vid remiss från annan region än Stockholm kommer en epikris/ slutanteckning, d.v.s. en sammanfattning av utförd vård, att skickas till den som remitterat dig till Karolinska.



RÖK- OCH PARFYMFRETT SJUKHUS

Rökning är inte tillåten på sjukhusområdet. Vi ber er även att inte använda parfym eller parfymerade produkter.



KVALITETSREGISTER OCH FORSKNING

För att utveckla och säkra vårdens kvalitet registreras patientuppgifter ibland i olika kvalitetsregister. Patientuppgifter kan även användas i olika forskningsstudier. Om ni inte vill att detta ska ske ber vi er meddela vårdpersonalen. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter enligt GDPR på karolinska.se



IBLAND STÄLLS INGREPP IN

Vi bedriver både planerad och akut vård. Ibland kommer många akut sjuka patienter in på kort tid och plats-situationen på avdelningen kan förändras. Tyvärr kan vi i en sådan situation behöva flytta fram tiden för ert planerade besök.

Om en planerad operation ställs in mindre än 48 timmar före den planerade operationstiden finns möjlighet att söka ersättning. Prata i så fall med er operationsplanerare för mer information.



VILL DU PRATA MED NÅGON OM VÅRDEN?

Vi arbetar hela tiden med att öka patientsäkerheten och vill därför veta vad ni tycker. Vårdpersonalen svarar på frågor och tar emot synpunkter.



PATIENTSÄKERHETS- HANDLÄGGAREN

Om du har svårt att få kontakt med rätt person eller vill framföra dina synpunkter till någon annan än vårdpersonalen kan du vända dig till patientsäkerhetshandläggaren. Patientsäkerhetshandläggaren fungerar som en länk mellan berörda parter och har tystnadsplikt. Mer info hittar du på karolinska.se/vardsynpunkter.



VÅRDFORUM

Vårdforum är en mötesplats för patientinflytande, där du som besökare kan bidra med dina erfarenheter och upplevelser på sjukhuset. Dina förbättringsförslag och synpunkter tas emot och förs vidare till ansvariga inom Karolinska. Du kan också få vägledning vart du kan vända dig i olika frågor om hälso- och sjukvård. Läs mer på karolinska.se/vardforum.



VÅRDGARANTI

Vårdgarantin i Stockholm innebär att man inte ska behöva vänta mer än 30 dagar på att få komma på nybesök, räknat från datumet remissen skrevs. Med anledning av pandemin är dock gränsen tillfälligt ändrad till 90 dagar. Om vårdpersonalen bedömer att du behöver en behandling ska den påbörjas snarast möjligt, senast 90 dagar efter beslutet om behandling. Observera att det i vissa fall kan finnas medicinska skäl att flytta fram vården.

Om du har frågor om väntetiden, kontakta gärna Vårdgarantikansliet, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen på telefonnummer 08-123 134 00. Läs mer om vårdgaranti på 1177.se



MER INFORMATION

Läs gärna mer om vad som gäller när ni vårdas hos oss och om era rättigheter som patient på karolinska.se. Där kan du även hitta svar på vanliga frågor.

Karolinska är ett universitetssjukhus och världens sjunde bästa sjukhus. Vi ska vara bäst på det svåra och leda utvecklingen inom hälso- och sjukvården, men vi kan inte göra det utan dig. Vi utbildar framtidens vårdpersonal och därför får du ibland träffa studenter. Du kan också bli tillfrågad om att delta i kliniska studier eller innovationsprojekt.

Läs om hur du deltar i forskning, utbildning och innovation på www.karolinska.se/patientinvolvering

1177 Vårdguidens e-tjänster

Med 1177 Vårdguidens e-tjänster kan du ha kontakt med våra mottagningar på ett säkert sätt via mobiltelefon, surfplatta och dator.

Du kan till exempel förnya recept, beställa tider, avboka och omboka besök eller be om att bli kontaktad.

Utbudet av tjänster varierar från mottagning till mottagning. På mottagningens sida på karolinska.se framgår vilka e-tjänster som erbjuds.

Föräldrar kan vara ombud för sina barn. Du kan då göra barnets vårdärenden via din egen inloggning. Mer information finns på 1177.se

1177 Vårdguidens e-tjänster finns även som app.

Tips

På 1177.se finns information om olika behandlingar, i vissa fall specifikt riktad till barn.