

# Bienvenido al Hospital Infantil Astrid Lindgren



Foto: Danish Saroe

El Hospital Infantil Astrid Lindgren, que forma parte del Hospital Universitario Karolinska, cuenta con varios centros repartidos por Estocolmo. En la cita se indica el lugar específico de tu visita. En la presente ficha informativa hemos reunido información de utilidad de cara a la visita. También se incluye información en el sitio web del Hospital Karolinska ([karolinska.se](http://karolinska.se)) y en [1177.se](http://1177.se).



## ENCUÉTRANOS

En la cita se indica el lugar específico de tu visita. La información de la cita es importante puesto que nuestros consultorios, plantas y centros de análisis se ubican en distintos puntos de Estocolmo.

En [karolinska.se](http://karolinska.se) podrás encontrar también direcciones y datos de contacto, así como planos e información sobre opciones de estacionamiento. Si utilizas un servicio de mapas, se recomienda [Eniro.se](http://Eniro.se) o [Hitta.se](http://Hitta.se). Ten en cuenta que dentro del Hospital de Huddinge se emplean nombres de pasillos no incluidos en los servicios de mapas, como Kirurgigatan o Barnkatan.

Tanto en Huddinge como en Solna hay obras en curso que pueden afectar a la accesibilidad y las opciones de estacionamiento. Por tanto, te aconsejamos que llegues con tiempo suficiente cuando vengas a visitarnos.



## SI LA HORA NO TE VA BIEN

Si la hora no te va bien, comunícate cuanto antes con la consulta o planta correspondientes. Encontrarás la información de contacto en la cita y en la página web de la consulta específica dentro de [karolinska.se](http://karolinska.se).

Si no te presentas o cancelas la cita menos de 24 horas antes de la visita (72 horas antes del preoperatorio en caso de cirugía), se te enviará una factura por 400 SEK. Ello es aplicable aunque dispongas de una tarjeta de gratuidad (*frikort*) y también con los menores de 18 años. Podrás reprogramar la visita hasta dos veces, después de lo cual reconsideraremos la necesidad de atención por parte nuestra.



## VISITA EL ÁREA DE TERAPIA DE JUEGO

Te invitamos a visitar el área de terapia de juego y las actividades para jóvenes del hospital. En ellas se proponen actividades de juego y creativas para todas las edades. La participación en la terapia de juego durante la visita hospitalaria suele ofrecer una experiencia positiva. No se precisa de inscripción previa.

En la terapia de juego, el niño también puede atenuar sus temores jugando con muñecos y material sanitario reconocible. A los jóvenes se les brinda otras muchas alternativas. Habla con el personal para que te asista al respecto.

El área de terapia de juego (Lekterapin) de Solna se localiza en Eugeniavägen 3, 4ª planta, F4:76. Los jóvenes son bienvenidos en la 3ª planta, C3:34. En Huddinge, la terapia de juego se ubica en K57.



## PREFERIMOS GUARDAR DETERMINADAS MUESTRAS

A veces consideramos pertinente conservar muestras de sangre o tejidos no solo para futuras actuaciones clínicas, sino también con vistas a la investigación y desarrollo de nuevas terapias. En ese caso, las muestras se almacenarán en un biobanco y estarán protegidas por la Ley de Biobancos de Suecia.

De requerirse, el personal médico te preguntará cómo deseas hacer. Podrás hallar información adicional acerca de los biobancos en [1177.se](http://1177.se).



## SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD DEL HISTORIAL MÉDICO

Con el fin de ofrecerte la mejor atención posible, en la provincia de Estocolmo utilizamos un sistema integrado de historiales de paciente. Ello permite compartir información relevante acerca de los pacientes con otros prestatarios de servicios sanitarios. Con ello se pretende obtener una imagen más completa de los diagnósticos, resultados de análisis, la asistencia ofrecida, tratamientos y similares. No tendrás necesidad de reiterar la historia asistencial al acudir a un nuevo prestatario de servicios. La información se salvaguarda de conformidad con la legislación sobre protección de datos de paciente.

Los pacientes pueden bloquear los datos del historial que no deseen que sean accesibles a otros prestatarios sanitarios. Esto también es aplicable con los pacientes menores de 18 años, siempre en función de su edad y grado de madurez individual. Los tutores no tienen derecho a bloquear el acceso a los historiales médicos de sus hijos.

Encontrarás más información sobre historiales en [karolinska.se](http://karolinska.se) y [1177.se](http://1177.se). Puedes consultar la Ley sobre Protección de Datos de Pacientes de Suecia (en sueco) en el sitio web de la Dirección Nacional de Sanidad y Bienestar Social de Suecia: [socialstyrelsen.se](http://socialstyrelsen.se). Para un resumen en inglés de la Ley sobre Protección de Datos de Pacientes de Suecia, visita <https://www.imy.se/other-lang/in-english/the-patient-data-act/>

En caso de haber recibido un volante de una región médica distinta a Estocolmo, se le enviará una epícrisis/nota final (es decir, el resumen de la asistencia prestada) a la instancia que te haya remitido a Karolinska.



## UN HOSPITAL SIN HUMOS NI PERFUME

Está prohibido fumar en todo el recinto hospitalario. También te rogamos que te abstengas de usar perfumes y productos perfumados.



## REGISTROS DE CALIDAD E INVESTIGACIÓN

En ocasiones, los datos de los pacientes se inscriben en distintos registros de calidad al objeto de desarrollar y garantizar la calidad de la atención prestada. Además, la información de paciente se puede utilizar en diversos estudios de investigación. Si te opones a ello, te solicitamos que se lo comuniques al personal sanitario. Accede a información adicional sobre nuestro tratamiento de datos personales conforme al RGPD en [karolinska.se](http://karolinska.se).



## EVENTUAL APLAZAMIENTO DE LAS INTERVENCIONES

Prestamos atención tanto planificada como de emergencia. A veces acuden en poco tiempo muchos pacientes con necesidad de tratamiento médico de urgencia, lo cual afecta a la disponibilidad de plazas en planta. De ocurrir esto, lamentablemente tendremos que postergar tu visita planificada.

Existe la posibilidad de solicitar una compensación si se suspende una operación planificada menos de 48 horas antes de la hora de intervención prevista. En ese caso, consulta con tu planificador de operaciones.



## ¿QUIERES HABLAR CON ALGUIEN ACERCA DE LA ASISTENCIA RECIBIDA?

Trabajamos sin descanso por mejorar la seguridad del paciente. Por tanto, queremos saber lo que opinas. El personal sanitario resolverá tus dudas y estará encantado de escuchar tus puntos de vista.



## RESPONSABLE DE SEGURIDAD DEL PACIENTE

Puedes ponerte en contacto con el responsable de seguridad del paciente si tienes dificultades para comunicarte con la persona adecuada o quieres transmitir tus comentarios a alguien que no sea profesional sanitario. Dicho responsable, que está sujeto a secreto profesional, ejerce de enlace entre las partes interesadas. Encontrarás más información al respecto en [karolinska.se/vardsynpunkter](http://karolinska.se/vardsynpunkter).



## VÅRDFORUM

Vårdforum ("foro asistencial" en sueco) ofrece un punto de encuentro en el que los pacientes pueden ejercer su influencia, es decir, donde puedes contribuir como visitante con tus vivencias y experiencias en relación con el hospital. Tus propuestas de mejora y comentarios serán atendidos y transmitidos a los gerentes de Karolinska. También puedes recibir orientación sobre adónde dirigirte con distintos temas sanitarios y de salud. Consulta más detalles en [karolinska.se/vardforum](http://karolinska.se/vardforum).



## GARANTÍA ASISTENCIAL

La garantía asistencial en Estocolmo implica que normalmente no deberás esperar más de 30 días a partir de la fecha de emisión del volante para acudir a una nueva cita (no obstante, en la pandemia se aplica un plazo de 90 días con las nuevas citas). Si el médico o el personal sanitario considera que necesitas una operación o tratamiento, este deberá iniciarse cuanto antes (a más tardar, a los 90 días de la fecha en que se decida el tratamiento). Ten en cuenta que en ciertos casos pueden existir razones médicas para posponer la atención.

Para cualquier duda sobre plazos de espera, comunícate con la Secretaría de Garantía Asistencial de la Oficina de Atención Médica y de Salud en el teléfono +46 (0)8 12313400. Más información sobre garantía asistencial en [1177.se](http://1177.se).



## INFORMACIÓN ADICIONAL

Te invitamos a consultar las normas aplicables y tus derechos como paciente en [karolinska.se](http://karolinska.se). También aquí hallarás respuesta a preguntas frecuentes.

## Servicios telemáticos de la guía asistencial 1177 Vårdguiden

Los servicios telemáticos de la guía asistencial 1177 Vårdguiden te permiten comunicarte de forma segura con nuestras consultas mediante tu teléfono móvil, tableta u ordenador.

Puedes, por ejemplo, renovar recetas, concertar, cancelar y reprogramar citas o solicitar que se comuniquen contigo. Ten en cuenta que la información en [1177.se](http://1177.se) y en los servicios telemáticos de la guía asistencial Vårdguiden se ofrece en su mayor parte en sueco.

La oferta de servicios varía en función de la consulta de la que se trate. En la página correspondiente de la consulta dentro de [karolinska.se](http://karolinska.se) encontrarás los servicios telemáticos brindados.

Los padres pueden ejercer de representantes de sus hijos, de modo que con tu propio inicio de sesión podrás gestionar los trámites médicos del menor.

Los servicios telemáticos de la guía asistencial 1177 Vårdguiden están también disponibles en forma de aplicación.

### Recomendaciones

En [1177.se](http://1177.se) se incluye información sobre diversos tratamientos, en ocasiones específicos para niños.