

Добро пожаловать в детскую больницу имени Астрид Линдгрен



Фото: Danish Saroee

Детская больница имени Астрид Линдгрен входит в структуру Каролинского университетского госпиталя и имеет несколько отделений в разных районах Стокгольма. В этой повестке указан адрес приема! В данном документе также приведена основная информация, с которой необходимо ознакомиться перед посещением нашей больницы. Эта информация также доступна на веб-сайтах Каролинского университетского госпиталя karolinska.se и 1177.se.



КАК НАС НАЙТИ

В этой повестке указан адрес приема! Указанная в повестке информация очень важна, поскольку наши приемные отделения, отделы и центры забора анализов расположены в разных районах Стокгольма.

Адреса, контактные данные, пути проезда и информацию о парковке можно найти на сайте karolinska.se. Для поиска нашего местонахождения на карте мы рекомендуем использовать сервисы Eniro.se или Hitta.se. Обратите внимание, на территории больницы в Худдинге используются названия отделений, которые не указаны на карте, например, Kirurgigatan (Улица хирургии) и Barngatan (Детская улица).

В настоящий момент в Худдинге и Сольне ведутся строительные работы, которые могут повлиять на доступность и возможности парковки. По этой причине мы рекомендуем приезжать на осмотр заблаговременно.



ЕСЛИ НАЗНАЧЕННОЕ ВРЕМЯ НЕ ПОДХОДИТ

Обратитесь в приемное отделение или в другое отделение сразу же, если назначенное вам время не подходит. Контактные данные указаны в повестке, их также можно найти на сайте приемного отделения karolinska.se.

Если у вас нет возможности попасть на прием или вы откажетесь от него менее чем за 24 часа (72 час до госпитализации на операцию), вам будет выставлен счет в размере 400 шведских крон. Это правило действует и для тех пациентов, у которых имеется удостоверение на бесплатное медицинское обслуживание (frikort), и для пациентов младше 18 лет. Вы можете поменять время приема два раза, после чего мы примем следующего в очереди пациента.



ПОСЕЩАЙТЕ ИГРОВЫЕ ТЕРАПИИ

Посещайте игровые терапии и детские развлекательные мероприятия в больнице! На этих мероприятиях организуют игры и прочие творческие мероприятия для пациентов всех возрастов. Посещение игровой терапии во время пребывания в больнице зачастую производит положительные впечатления. Предварительная регистрация не требуется.

В игровой терапии также используется так называемый метод медицинских игр. Во время таких игр дети могут отвлекаться от волнения, играя со специальными манекенами и знакомыми медицинскими приборами. Молодежи предлагается много других видов мероприятий. Обратитесь к персоналу, и вам обязательно помогут.

В районе Сольна игровые терапии проводятся по адресу Eugenia- vägen 3, plan 4, F4:76. Мероприятия для молодежи проводятся по адресу Plan 3, C3:34. В районе Худдинге игровые терапии проводятся в строении K57.



МЫ МОЖЕМ СОХРАНИТЬ ВАЖНЫЕ ОБРАЗЦЫ АНАЛИЗОВ

В некоторых случаях нам необходимо сохранить образцы анализов крови или ткани для дальнейшего использования, а также для исследований и развития новых методов лечения. Эти образцы хранятся в так называемом биобанке и охраняются законом о биобанках.

Медицинский персонал попросит вашего разрешения, если такие образцы необходимо будет сохранить. Более подробная информация о биобанках указана на сайте 1177.se.



ЖУРНАЛ УЧЕТА ДАННЫХ – БЕЗОПАСНОСТЬ И КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

С целью оказания медицинских услуг максимально высокого качества мы ведем единый учет пациентов из стоковского лена. Некоторая важная информация о пациентах может быть передана другому медицинскому персоналу. Это необходимо для того, чтобы получить наиболее полную картину о диагнозах, результатах анализов, уходе и лечении и пр. Вам не потребуется заново рассказывать историю ваших посещений, если вы будете направлены к новому специалисту. Эта информация охраняется законом о защите данных пациента.

Пациенты имеют право запретить передавать их данные другим медицинским специалистам. В зависимости от возраста и индивидуальной степени зрелости это правило также касается и пациентов младше 18. Опекуну не имеют права запрещать публикацию данных своих подопечных в таком журнале учета.

Более подробная информация о журнале учета данных пациента представлена на сайтах karolinska.se и 1177.se. С законом о защите данных пациента можно ознакомиться на сайте Управления здравоохранения и социального обеспечения Швеции socialstyrelsen.se (только на шведском языке). С общей информацией о законе о защите данных пациента на английском языке можно ознакомиться здесь <https://www.imy.se/other-lang/in-english/the-patient-data-act/>.

При направлении из другого региона (не из Стокгольма) направляющий специалист передает в Каролинский госпиталь эпикриз, т. е. сводную информацию о проведившемся лечении.



КУРЕНИЕ И ПАРФЮМЕРИЯ В БОЛЬНИЦЕ

На территории больницы курение запрещено. Мы также просим вас не использовать парфюмерию или парфюмированную продукцию.



РЕЕСТР КАЧЕСТВА И ИССЛЕДОВАНИЯ

Для развития и поддержания высокого качества медицинского обслуживания данные пациента заносятся в разные реестры качества. Данные пациента также могут быть использованы в научных исследованиях. Если вы не хотите разглашать свои личные данные, сообщите об этом медицинскому персоналу. С информацией о том, каким образом мы обрабатываем персональные данные в соответствии с Генеральным регламентом о защите персональных данных (GDPR) вы можете ознакомиться на сайте karolinska.se.



ЕСЛИ ТРЕБУЕТСЯ ОПЕРАТИВНОЕ ЛЕЧЕНИЕ

Мы проводим и плановые, и внеплановые виды лечения. Иногда в течение короткого периода времени поступает много пациентов, которым требуется срочное оперативное лечение, в связи с чем количество мест в отделении может измениться. К сожалению, в подобных случаях мы вынуждены переносить время запланированного приема.

Если плановая операция отменена менее чем за 48 часов до назначенного времени, у вас будет возможность получить материальную компенсацию. В подобном случае обратитесь за дополнительной информацией к специалисту, планирующему операцию.



К КОМУ ОБРАТИТЬСЯ С ВОПРОСАМИ О ЛЕЧЕНИИ?

Мы стремимся постоянно повышать безопасность пациентов, и для этого нам важно знать ваше мнение. Медицинский персонал с радостью ответит на ваши вопросы и выслушает ваше мнение.



СПЕЦИАЛИСТ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПАЦИЕНТОВ

Если вам не удается связаться с нужным специалистом, или же вы хотите высказать свое мнение кому-то еще кроме медицинского персонала, вы можете обратиться к специалисту по безопасности пациентов. Специалист по безопасности пациентов является соединительным звеном между сторонами и обязан хранить служебную тайну. Более подробная информация приведена по ссылке karolinska.se/vardsynpunkter.



ФОРУМ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

Форум по здравоохранению (*Vårdforum*) является местом, где пациенты могут делиться своим мнением о лечении и впечатлениями о больнице. Ваши предложения по улучшению и комментарии будут приняты и рассмотрены ответственным лицом Каролинского университетского госпиталя. Здесь вы также можете получить информацию о том, куда обратиться по вопросам здравоохранения и лечения. Более подробная информация приведена по ссылке karolinska.se/vardforum.



ГАРАНТИЯ ОКАЗАНИЯ ВРАЧЕБНОЙ ПОМОЩИ

В Стокгольме гарантия оказания медицинской помощи подразумевает, что обратившемуся за медицинской помощью пациенту не придется ждать приема более 30 дней, начиная с даты получения направления (на время пандемии этот период увеличен до 90 дней). Если врач или иной медицинский персонал примет решение о необходимости провести операцию или лечение, оно будет оказано вам в ближайшее время, но не позднее чем через 90 дней после принятия такого решения. Обратите внимание, в некоторых случаях подобные лечебные процедуры необходимо переносить на более поздние сроки по медицинским показаниям.

Если у вас имеются вопросы о времени ожидания медицинской помощи, обратитесь в отдел гарантий оказания медицинской помощи (Управление по оказанию врачебно-медицинской помощи) (*Vårdgarantikansliet, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen*) по телефону 08-123 134 00. Более подробная информация о гарантии оказания медицинской помощи представлена на сайте 1177.se.



ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

С дополнительной информацией о правилах лечения в нашем госпитале и ваших правах вы можете ознакомиться на сайте karolinska.se. На этом же сайте вы найдете ответы на часто задаваемые вопросы.

Электронные медицинские услуги 1177 Vårdguiden

Вы можете обратиться в наши приемные отделения через портал электронных медицинских услуг 1177 Vårdguiden с помощью смартфона, планшета или компьютера, это безопасно.

Через этот портал вы можете обновить рецепт, записаться на прием, отменить или изменить время приема, или попросить связаться с вами. Обратите внимание, информация на сайте 1177.se и на портале электронных услуг в основном представлена на шведском языке.

Перечень услуг зависит от приемного отделения, в которое вы обращаетесь. На странице приемного отделения на сайте karolinska.se приведен перечень предлагаемых электронных услуг.

Родители могут представлять своих детей. В этом случае необходимо записаться на прием под собственным именем пользователя. Более подробная информация приведена на сайте 1177.se.

Электронные медицинские услуги 1177 Vårdguiden также доступны через мобильное приложение.

Совет

На сайте 1177.se приведена информация о различных методах лечения, в некоторых случаях, предназначенных исключительно для детей.