

Information till närstående

2020-12-08

**Hej,**

Sedan 2020-03-12 råder **generellt besöksförbud** på Karolinska Universitetssjukhuset enligt beslut från sjukhusdirektör Björn Zöega. Syftet med besöksförbudet är att minska smittspridning av covid-19 till patienter och personal.

Vi försöker hjälpa er att hitta andra sätt att hålla kontakten genom att

- En gång per dag hjälpa till att förmedla telefonkontakt med er närstående om önskemål finns.
- I möjligaste mån erbjuda läkarsamtal via telefon en gång per vardag till en närstående, oftast sker detta på eftermiddagen beroende på arbetsbelastning. Det är bra att utse en närstående som sedan kan föra informationen vidare till andra närstående.

Vid behov av samtalsstöd finns möjlighet att ringa till kuratorsmottagningens patient- och anhörigtelefon 08- 517 727 30. Numret är koppat till en telefonsvarare kl. 08:00-16:00 måndag till fredag, lämna ett meddelande med namn och kontaktuppgifter så blir ni uppringda av kurator.

Vid **särskilda fall** (t.ex. vid vård i livets slutskede) kan **enstaka undantag** från besöksförbudet göras. Detta beslutas av patientansvarig läkare och verksamhetschef, beslutet gäller endast vid ett enskilt tillfälle.

Inför beviljat besök gäller följande:

- 1 närstående får besöka patienten.
- Besöket bör hållas så kort som möjligt, max 2 timmar.
- Besökare måste vara friska och symtomfria.
- Besökare förses med skyddsutrustning efter riskbedömning av vilken nivå av skyddsutrustning besökaren ska bära.
- Besökare får endast vistas på patientens rum och inte nyttja gemensamma utrymmen.
- Besök bör i första hand ske dagtid under besökstid kl 13-19.

Vi förstår att dessa restriktioner kan upplevas som frustrerande och jobbiga men det absolut viktigaste för oss är att prioritera vår tid till att vårda din närstående och att minska smittspridningen.

Med vänlig hälsning,

Tema Åldrande