

VEM GÖR VAD NÄR DET GÄLLER ALTERNATIV TELEFONI?

Alternativ telefoni på Rosenlund ansvarar för att förskriva hjälpmedel för det som kallas "fjärrkommunikation i realtid", det vill säga till exempel telefonsamtal, för personer som inte kan höra eller tala själv i en vanlig telefon. Hjälpmedlet kan vara en bildtelefon eller en texttelefon eller en totalkonversationsenhet som innehåller allt: bild, ljud och text. För att kunna förskriva och ge dig ditt hjälpmedel gör Alternativ telefoni en behovsbedömning vilket innebär att ni noga pratar igenom hur din situation ser ut och vad du har för behov när det gäller telefoni i din vardag. Alternativ telefoni ger utbildning i hur du använder ditt telefonhjälpmedel och support om det dyker upp problem. De förskriver också anhörigutrustning så att personer i din omgivning ska kunna nå dig på din bild- eller texttelefon.

Det är Alternativ telefoni du ska kontakta när du är i behov av nytt hjälpmedel för telefoni eller om du har problem med den bild-/texttelefon du har hemma. När det gäller förskrivning av dessa hjälpmedel för personer med dövblindhet samarbetar enheten Alternativ telefoni med en annan enhet som heter Syncentralen.

Syncentralen ansvarar för kartläggning, utprovning och förskrivning av synhjälpmedel. Dessa hjälpmedel kan vara till exempel en skärmläsare eller en punktdisplay. Syncentralen ger vid behov punktundervisning samt utbildning i hur man använder hjälpmedlen. För personer med dövblindhet behöver dessa hjälpmedel fungera ihop med hjälpmedlet för telefoni och därför samarbetar Syncentralen och Alternativ telefoni när någon behöver en sådan kombination av hjälpmedel.

KommSyn ansvarar för att leverera de hjälpmedel som Alternativ telefoni och Syncentralen förskriver. Det betyder att när Alternativ telefoni och

Syncentralen tillsammans med dig har kommit fram till vilket hjälpmedel som passar dig så beställer de hjälpmedlet av KommSyn.

KommSyn utför också service och reparation av hjälpmedel. Du kan till exempel besöka KommSyn och lämna in din punktdisplay där om den är trasig.

Dövblindteamet har i uppdrag att ge råd och stöd till personer med dövblindhet i alla åldrar samt deras anhöriga/närstående. De har inte förskrivningsansvar och de levererar inga hjälpmedel, men om du vill ha stöd i samband med att du får ett nytt hjälpmedel kan du kontakta Dövblindteamet för att få hjälp att förstå hur processen går till och de kan även närvara vid utprovningar av hjälpmedel som Alternativ telefoni och Syncentralen ansvarar för.