

# Bra att veta inför ditt besök

Här hittar du information som är viktig att känna till innan du besöker oss. Du hittar även information på Karolinska Universitetssjukhusets hemsida [karolinska.se](https://karolinska.se).



## Hitta till oss

Karolinska Universitetssjukhusets mottagningar, avdelningar, provtagningsenheter och Astrid Lindgrens Barnsjukhus finns på flera platser i Stockholm. Läs därför din kallelse noga så du åker till rätt plats.

På [karolinska.se](https://karolinska.se) finns adresser och kontaktuppgifter till alla mottagningar och avdelningar samt kartor och information om parkering. Observera att inne i sjukhuset i Huddinge används korridorsnamn, till exempel Medicingatan och Kirurgigatan, som inte finns i kartorna.

Både i Huddinge och Solna pågår byggprojekt som kan påverka framkomlighet och parkering. Ha därför god tidsmarginal vid besök hos oss.



## Om tiden inte passar

Om tiden inte passar, kontakta mottagningen eller avdelningen så snart som möjligt. Kontaktuppgifter finns i din kallelse och på enhetens sida på [karolinska.se](https://karolinska.se). Du kan också använda de digitala vårdtjänsterna Alltid Öppet eller 1177 för kontakt med din mottagning.

Om du uteblir eller avbokar mindre än 24 timmar innan besöket (72 timmar innan operation) skickas en faktura på en uteblivandeavgift. Detta gäller även om du har frikort eller är under 18 år.

Du har möjlighet att boka om en överenskommen tid för nybesök, operation eller undersökning vid två tillfällen. Därefter skickas din remiss åter till den som remitterat dig.



## Ibland ställs ingrepp in

Vi bedriver både planerad och akut vård. Ibland kommer många akut sjuka patienter in på kort tid och platssituationen på avdelningen kan förändras. Då kan vi tyvärr med kort varsel behöva flytta fram tiden för ditt planerade besök.

Om en planerad operation ställs in mindre än 48 timmar före den planerade operationstiden finns möjlighet att söka ersättning.



## Förhindra smittspridning på sjukhuset

För att förhindra smittspridning på sjukhuset ber vi dig kontakta din mottagning om du har förkylningssymtom, säsongsinfluensa, har mag- och tarmsymtom eller andra virussjukdomar.



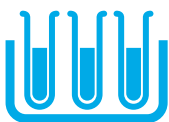
## Ta hänsyn till varandra

Av hänsyn till varandra, ber vi dig att inte ta med dig eller använda allergiframkallande produkter när du besöker oss. Det kan finnas andra besökare eller personal som kan få besvär, exempelvis nötallergiker. Tänk även på att undvika starkt parfymerade produkter.



## Rökfritt sjukhusområde

Karolinska Universitetssjukhuset är ett rökfritt område. All slags rökning (inklusive elektroniska cigaretter) är inte tillåtet på sjukhusets område. Om du har svårt att avstå från rökning kan du tala med personalen om nikotinersättning.



### Vi sparar gärna vissa prover

Ibland önskar vi spara blod- eller vävnadsprover för din framtida vård samt för forskning och utveckling av nya behandlingsmetoder. Proverna sparas då i en biobank och skyddas med stöd av biobankslagen. Om det blir aktuellt, kommer vårdpersonalen att fråga dig hur just du vill göra.



### Sammanhållen journalföring

Vi har sammanhållen journalföring och gör vissa uppgifter i din patientjournal tillgängliga för andra vårdgivare. Fråga oss om vilka som kan läsa din journal. Du kan också läsa mer på [1177.se/din-journal](https://1177.se/din-journal).



### Kvalitetsregister

För att utveckla och säkra vårdens kvalitet registreras patientuppgifter i olika kvalitetsregister. Om du inte vill att detta ska ske ber vi dig meddela vårdpersonalen. Läs mer om hur vi behandlar personuppgifter enligt Dataskyddsförordningen på [karolinska.se](https://karolinska.se).



### Synpunkter och klagomål

Har du synpunkter, klagomål eller förbättringsförslag på den vård du har fått, vänder du dig i första hand till din mottagning som kan ta emot dina synpunkter och klagomål samt besvara dem. Läs mer på [karolinska.se](https://karolinska.se) om du inte är nöjd med den vård du har fått.

Du kan också vända dig till Patientnämnden som kan informera dig om vilka rättigheter du har i vården. Du kan exempelvis få hjälp med att skriva synpunkter och klagomål till din vårdgivare.



### Delta i studier

Studier genomförs för att utveckla nya, effektiva och säkra medicinska diagnostiska metoder och behandlingar inom hälso- och sjukvården. Läs mer på [karolinska.se](https://karolinska.se) vilka studier du kan delta i och hur du gör för att anmäla dig.



### Bidra till morgondagens sjukvård

Karolinska är ett universitetssjukhus som utbildar framtidens vårdpersonal. Det gör att du ibland får träffa studenter i samband med ditt besök, vilket du alltid har rätt att säga ja eller nej till.



### Digitala vårdtjänster

För att komma i kontakt med sjukhusets mottagningar kan du använda de två digitala kontaktvägarna som Karolinska erbjuder: **Alltid Öppet** och **1177** e-tjänster.

### Vill du veta mer?

Läs gärna mer om vad som gäller när du vårdas hos oss, om dina rättigheter som patient och svar på vanliga frågor på [karolinska.se](https://karolinska.se). Du hittar också värdefull information på [1177.se](https://1177.se).