



Support i BioClinicum

Vem vänder jag mig till med vilka ärenden?

08-123 810 00

Servicecenter/FM

<http://navet.karolinska.se>

Konferensservice, Evoko boknings-skärmar
 Patienttransport
 Möbler
 eTjänstekort
 Kyl/frys/kombinerad kylfrys
 Kylkabinett
 Brandklassade skåp
 Ventilerade skåp
 Dragbänk/drag-skåp/säkerhetsbänk
 Punktutsug
 Inredning labb
 Inredning admin
 Rörpost (behörighet)

*Felanmälan görs via Navet på SF IT-dator
 (finns i media-, kryo- och frysrum)*

Säkerhetscentralen

08-123 888 88

Frågor rörande säkerhet inom sjukhuset:
 T.ex okända/obehöriga personer i huset

MT

08-123 880 00mt.karolinska@regionstockholm.se

Renvattenutrustning (Elga)
 Autoklaver
 Torrsterilisatorer
 Torkskåp
 Diskdesinfektorer/spoldesinfektor
 Tappningsstation flytande kväve
 Kryofrysar
 Open Logger (fryslarm)
 -80°C frysar
 Värmeskåp
 Ismaskiner
 Inkubatorer
 Gasanslutningar (utanför vägg)

*OBS: Vid KI-ägd utrustning kontaktas
 istället leverantör*

Coor

08-123 780 90helpdesk.karolinska@coor.com<https://serviceportal.coor.se/karolinska>

Fastighetservice
 Hissar
 Rörpost (vid fysiskt fel)
 Renvattensystem (avjonat vatten)
 Bevakning
 Lokalvård
 Kaffemaskiner
 Post, paket och gods till logistikbox
 Skrymmande gods till BIM-punkt
 JIT skåp försörjning
 Avfallshantering
 Textilhantering
 Upplåsning av kontorsskåp
 Lokalbokning Utbildning-/konferenscenter

Fryslagring

FreezerPro: freezerpro.lsf@regionstockholm.se

Biobanksärenden:

biobankstockholm.lsf@regionstockholm.se

Etikettskrivare:

patrik_hammarstrom@bradycorp.com

SF IT

08-123 777 77<https://tellus.sll.se/sp>

SF IT-nät
 Nätverksuttag
 SF IT-datorer
 SF IT-skrivare
 Telefoni
 Clockwork
 EK
 Konferensutrustning (AVK)
 Funktionsbrevlåda (SLL-email) för
 postnotifiering
 GAIA-lösenord*
 Patientsignal

**Om anknuten till SF IT (annars se KUL IT)*

KI ITA

08-524 822 22it-support@ki.se

KI-datorer
 KI-skrivare
 KI-email
 KI-nät
 BYOD-portal
 Funktionsbrevlåda (KI-email) för
 postnotifiering

FixIT

fixit@ki.se

IT-support för:
 CNS, KBH, MMK & OnkPat

CMM IT

08-712 72 22helpdesk@cmm.se

OnSite support
 CMM-datorer
 CMM-core faciliteter
 CMM-tjänster (lagring, VMs, rackplats,
 computer, etc.)

KUL IT

08-123 812 50

KUL IT-klienter
 GAIA-lösenord*

**Om anknuten till KUL IT (Annars se SF IT)*

FoU-lokaler

foulokaler.karolinska@regionstockholm.se

Åtgärds- och ändringsförfrågningar
 Uppsägningar av lokaler
 Förhyrning av lokaler
 Frågor om hyror och hyresavtal

BC Kansli

bioclinicum.karolinska@regionstockholm.se

Service för:

- Tillfälliga kort till BioClinicum (max 6 mån)
- Inställning av kortläsare
- Information - digitala skärmar i lunchrum
- Nyhetsbrev
- Frågor om utställningar BioClinicum, plan 4

BC Vaktmästare

072-254 23 44vaktmastare.bioclinicum.karolinska@regionstockholm.se

Transporter och postleveranser från
 logistikboxar till våningsplan
 Avisning ytter- och innerdörrar -80°C frysar
 Rengöring filter -80°C frysar