

Support i BioClinicum



Vem vänder jag mig till med vilka ärenden?

08-123 810 00
Servicecenter/FM
<http://navet.karolinska.se>

Konferensservice, Evoko bokningsskärmar
Patienttransport
Möbler
eTjänstekort
Kyl/frys/kombinerad kylfrys
Kylkabinett
Inredning labb
Inredning admin
Rörpost (behörighet)
*Felanmälan görs via Navet på SF IT-dator
(finns i media-, kryo- och frysrum)*

Säkerhetscentralen
08-123 888 88

Frågor rörande säkerhet inom sjukhuset:
T.ex okända/obehöriga personer i huset

FoU-lokaler
foulokaler.karolinska@regionstockholm.se

Åtgärds- och ändringsförfrågningar
Uppsägningar av lokaler
Förhyrning av lokaler
Frågor om hyror och hyresavtal

SF IT 08-123 777 77
<https://tellus.sll.se/sp>

SF IT-nät
Nätverksuttag
SF IT-datorer
SF IT-skrivare
Telefoni
Clockwork
EK
Konferensutrustning (AVK)
Funktionsbrevlåda (SLL-email) för
postnotifiering
GAIA-lösenord*
Patientsignal

**Om anknuten till SF IT (annars se KUL IT)*

MT 08-123 880 00
mt.karolinska@regionstockholm.se

Renvattenutrustning (Elga)
Autoklaver
Torrsterilisatorer
Torkskåp
Diskdesinfektorer/spoldesinfektor
Tappningsstation flytande kväve
Kryofrysar
-80°C frysar
Värmeskåp
Ismaskiner
Inkubatorer
Gasanslutningar (utanför vägg)
Fire classified cabinets
Ventilated hoods/cabinets/benches
Biological safety cabinets
För fryslarm, Openlogger systems,
kontakta support@openlogger.se
*OBS: Vid KI-ägd utrustning kontaktas
istället leverantör*

BC Kansli
bioclinicum.karolinska@regionstockholm.se

Service för:
- Tillfälliga kort till BioClinicum (max 6 mån)
- Inställning av kortläsare
- Information - digitala skärmar i lunchrum
- Nyhetsbrev
- Frågor om utställningar BioClinicum, plan 4

KI ITA 08-524 822 22
it-support@ki.se

KI-datorer
KI-skrivare
KI-email
KI-nät
BYOD-portal
Funktionsbrevlåda (KI-email) för
postnotifiering

Coor 08-123 780 90

helpdesk.karolinska@coor.com
<https://simplyby.coor.com/sv>

Fastighetsservice
Hissar
Rörpost (vid fysiskt fel)
Renvattensystem (avjonat vatten)
Bevakning
Lokalvård
Kaffemaskiner
Post, paket och gods till logistikbox
Skrymmande gods till BIM-punkt
JIT skåp försörjning
Avfallshantering
Textilhantering
Upplåsning av kontorsskåp
Lokalbokning Utbildning-/konferenscenter

FixIT
fixit@ki.se

IT-support för:
CNS, KBH, MMK & OnkPat

BC Vaktmästare
072-254 23 44
vaktmastare.bioclinicum.karolinska@regionstockholm.se

Transporter och postleveranser från
logistikboxar till våningsplan
Avisning ytter- och innerdörrar -80°C frysar
Rengöring filter -80°C frysar

KUL IT 08-123 812 50

KUL IT-klienter
GAIA-lösenord*
**Om anknuten till KUL IT (Annars se SF IT)*

CMM IT 08-712 72 22
helpdesk@cmm.se

OnSite support
CMM-datorer
CMM-core faciliteter
CMM-tjänster (lagring, VMs, rackplats,
computer, etc.)

Fryslagring

FreezerPro:
freezerpro.karolinska@regionstockholm.se
Biobanksärenden:
biobankstockholm@regionstockholm.se
Etikettskrivare: tsnordic@bradycorp.com