

# Astrid Lindgren Çocuk hastahanesine Hoşgeldiniz!



Foto: Danish Saroee

Astrid Lindgren Çocuk Hastanesi, Stockholm'ün çeşitli yerlerinde faaliyette olan Karolinska Üniversite Hastanesi'nin bir parçasıdır. Size gelen çağrı mektubunda ziyaret edeceğiniz yer belirtilmiştir! Bu bilgi formunda, bizi ziyaret etmeden önce bilinmesi yararlı olabilecek şeyleri bir araya getirdik. Ayrıca Karolinska'nın web sitesi karolinska.se ve 1177.se adreslerinde de bilgi mevcuttur.



## BİZİ BURADA BULABİLİRSİNİZ

Çağrı mektubu daveti, ziyaretinizin yerini belirtir! Çağrı mektubundaki bilgiler önemlidir çünkü kabul resepsiyonlarımız, bölümlerimiz ve test birimlerimiz Stockholm'de birkaç farklı yerde bulunmaktadır.

Adresler ve iletişim bilgileri karolinska.se adresinde bulunduğu gibi, haritalar ve park olanakları hakkında bilgiler de mevcuttur. Bir harita servisi kullanıyorsanız, Eniro.se veya Hitta.se önerilir. Lütfen Huddinge'deki hastanenin içinde, örneğin Kirurgigatan ve Barnagatan gibi harita hizmetlerinde bulunmayan koridor adlarının kullanıldığını unutmayın.

Hem Huddinge'de ve hem de Solna'da erişilebilirliği ve park etme fırsatlarını etkileyebilecek inşaat projeleri devam etmektedir. Bu nedenle bizi ziyaret ettiğinizde yolculuğunuza yetecek kadar zaman süresi ayırmanızı öneriyoruz.



## EĞER ZAMAN UYGUN DEĞİLSE

Eğer tayin edilen zaman uygun değilse en kısa zamanda resepsiyon veya ilgili hastahane bölümüyle iletişime geçin. İletişim bilgileri size gönderilen davetiyede ve resepsiyonun karolinska.se adresinde mevcuttur.

Ziyaretinize 24 saatten daha az bir süre kala (ameliyata kabul edilmeden 72 saat önce) gelmezseniz veya iptal ederseniz, 400 kronluk bir fatura gönderilecektir. Bu, Ücretsiz Bakım Kartınız (frikort) olduğunda da ve 18 yaşın altındaki kişiler için de geçerlidir. Ziyaret için iki kez yeniden rezervasyon yaptırabilirsiniz, ardından biz de sizin tedaviye muhtaçlık dereceniz konusunda yeni bir tavır alırız.



## LÜTFEN OYUN TERAPİ TEDAVİSİNİ ZİYARET EDİN

Hastanenin oyun terapisini ve gençlik etkinliklerini ziyaret etmeye hoş geldiniz! Her yaş için oyun ve yaratıcı aktiviteler bulabilirsiniz burada. Hastane ziyareti ile bağlantılı olarak oyun terapisini ziyaret etmek genellikle olumlu bir deneyim haline gelir. Ön kayıt gerekmez.

Oyun terapisinde çocuklar, tanıdıkları oyuncak bebekler ve tıbbi ekipman yardımıyla endişelerini de ortadan kaldıracaklardır. Gençler için birçok başka seçenek var. Görevlilerle konuşun size yardımcı olurlar.

Solna'da Eugeniavägen 3, kat 4, F4: 76'da Oyun Terapisi var. Gençler 3. kata hoş geldiniz, C3: 34 Huddinge'de K57'de Oyun Terapisi var.



## BAZI TAHLİLLERİ MEMNUNİYETLE SAKLIYORUZ

Bazen kan veya doku örneklerini gelecekteki tedavi ve aynı zamanda tedavi yöntemlerini yenilemek, araştırma ve geliştirme yapmak için saklamak istiyoruz. Örnekler daha sonra biyobanka kaydedilir ve Biyobankalar Yasası'nın desteğiyle korunur.

Bakım personeli, sizin durumunuzla ilgili bu konuda tam olarak ne yapmak istediğinizi size soracaktır. Biyobankalar hakkında daha fazla bilgi 1177.se adresinde bulunabilir.



## JURNAL - GÜVENLİK VE GİZLİLİK

Mümkün olan en iyi bakımı sağlamak için, Stockholm Eyaletinden hastalar için tutarlı kayıt tutma metodunu kullanıyoruz. Önemli hasta bilgileri daha sonra diğer bakım sağlayıcılarla paylaşılabilir. Amaç, teşhisler, test sonuçları, bakım, tedaviler ve benzerlerinin daha kapsamlı bir resmini elde etmektir. Yeni bir bakım sağlayıcısına geldiğinizde bakım geçmişi tekrarlamaz gerekmemelidir. Bilgiler, Hasta Verileri Yasası desteğiyle korunmaktadır.

Hastalar, diğer bakım sağlayıcılara görünmesini istemedikleri tıbbi kayıtları engelleyebilir. Yaşa ve bireysel olgunluğa bağlı olarak, bu aynı zamanda 18 yaşın altındaki hastalar için de geçerlidir. Velilerin çocuklarının kayıtlarını bloke etme hakları yoktur.

Hasta kayıtları hakkında daha fazla bilgi karolinska.se ve 1177.se adreslerinde bulunur. Hasta Verileri Yasası, Socialstyrelsen (Ulusal Sağlık ve Refah Kurulu'nun) socialstyrelsen.se web sitesinde (İsveççe) okunabilir. Hasta Verileri Yasası içeriğinin İngilizce özeti için bkz <https://www.imy.se/other-lang/in-english/the-patient-data-act/>

Stockholm dışındaki bir bölgeden havale edildiğinde, bir epikriz / bakımın bir özeti, örneğin sizi Karolinska'ya sevk eden yere gönderilecektir.



## SİGARA VE PARFÜMSÜZ HASTANE

Hastane alanında sigara içilmesine izin verilmez. Ayrıca parfüm veya parfümlü ürünler kullanmamanızı rica ederiz.



### KALİTE KAYDI VE ARAŞTIRMA

Bakım kalitesini geliştirmek ve sağlama almak için hasta verileri bazen farklı kalite kayıtlarına kaydedilir. Hasta verileri ayrıca çeşitli araştırma çalışmalarında da kullanılabilir. Bunun olmasını istemiyorsanız, lütfen sağlık personeline haber verin. Kişisel verileri GDPR'ye göre nasıl işlediğimiz hakkında daha fazla bilgiyi karolinska.se adresinde okuyun.



### BAZEN TEDAVİLER TEHİR EDİLEBİLİR

Hem planlı hem de acil bakım sağlıyoruz. Bazen çok sayıda acil hasta kısa sürede gelir ve koğuştaki yer durumu değişebilir. Maalesef böyle bir durumda planladığınız ziyaret için zamanı ertelememiz gerekebilir.

Planlanan bir ameliyat, planlanan ameliyat süresine 48 saatten daha az bir süre kala iptal edilirse, tazminat başvurusunda bulunmak mümkündür. Öylesi durumlarda, daha fazla bilgi için ameliyat planlayıcınızla görüşün.



### HASTA BAKIMI HAKKINDA BİRİYLE KONUŞMAK İSTER MİSİNİZ?

Hasta güvenliğini artırmak için sürekli çalışıyoruz ve bu nedenle ne düşündüğünüzü bilmek istiyoruz. Bakım personeli soruları yanıtlar ve düşüncelerinizi dinler.



### HASTA GÜVENLİĞİ YARDIMCISI

Yetkili kişiyle iletişime geçmekte güçlük çekiyorsanız veya görüşlerinizi hasta bakım personeli dışında birine sunmak istiyorsanız, Patientsäkerhetshandläggaren (hasta güvenliği görevlisi)'ne başvurabilirsiniz. Hasta güvenliği görevlisi, ilgili taraflar arasında bir bağlantı görevi görür ve sır saklama yükümlülüğüne sahiptir. Daha fazla bilgiyi karolinska.se/ vardsynpunkt adresinde bulabilirsiniz.



### TEDAVİ FORUMU

Vårdforum, ziyaretçi olarak deneyimlerinize katkıda bulunabileceğiniz, hasta etkisi için bir buluşma yeridir. ve hastanedeki deneyimler. İyileştirme önerileriniz ve görüşleriniz alınır ve Karolinska'daki sorumlulara iletilir. Ayrıca sağlık hizmetleri ile ilgili çeşitli sorunları nerede açacağınız konusunda rehberlik bilgileri edinebilirsiniz. Daha fazlasını burada oku: karolinska.se/ vardforum.



### TEDAVİ GARANTİSİ

Stockholm'deki bakım garantisi, sevk belgesinin yazıldığı tarihten itibaren hesaplanan yeni bir ziyaret için 30 günden fazla beklemeniz gerekemediği anlamına gelir (ancak pandemi sırasında yeni ziyaretler için 90 gün geçerlidir). Doktor veya sağlık mesleği mensubu, bir ameliyat veya tedaviye ihtiyacınız olduğuna karar verirse, tedaviye mümkün olan en kısa sürede başlanmalıdır - tedaviye karar verildikten sonra en geç 90 gün içinde. Lütfen bazı durumlarda tedaviyi ileri bir tarihe ertelemek için tıbbi nedenler bulunabileceğini unutmayın.

Bekleme süresiyle ilgili sorularınız varsa, lütfen 08-123 134 00 numaralı telefondan Vårdgarantikansliet, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen ile iletişime geçin. Bakım garantisi hakkında daha fazla bilgiyi 1177.se adresinden okuyun.



### DAHA FAZLA BİLGİ

Bizde tedavi olduğunuzda nelerin geçerli olduğu ve karolinska.se'de hasta olarak haklarınız hakkında daha fazla bilgi edinebilirsiniz. Burada ayrıca sık sorulan soruların yanıtlarını da bulabilirsiniz.

## 1177 Vårdguiden'in e-hizmetleri

1177 Vårdguiden e-hizmetleri ile cep telefonu, tablet ve bilgisayar aracılığı ile kliniklerimizle güvenli bir şekilde iletişime geçebilirsiniz.

Örneğin reçeteleri yenileyebilir, randevuları sipariş edebilir, ziyaretleri iptal edin ve yeniden rezervasyon yapın veya iletişim kurulmasını isteyin. Lütfen 1177.se ve e-hizmetlerdeki bilgilerin İsveççe olduğunu unutmayın.

Hizmet yelpazesi resepsiyondan resepsiyona değişir. Resepsiyonun karolinska.se adresindeki sayfası hangi e-hizmetlerin sunulduğunu gösterir.

Ebeveynler çocukları için aracı olabilirler. Daha sonra kendi oturum açma bilgilerinizle çocuğun bakımıyla ilgili konuları halledebilirsiniz. Daha fazla bilgi 1177.se adresinde mevcuttur.

1177 Vårdguiden'in e-hizmetleri bir uygulama olarak da mevcuttur.

#### Örneğin

1177.se, bazı durumlarda özel olarak çocukları hedefleyen çeşitli tedaviler hakkında bilgiler içerir.