



عکس: Danish Saroee

به شفاخانه اطفال آسترید لندگرین خوش آمدید

شفاخانه اطفال آسترید لندگرین بخشی از شفاخانه پوهنتون کارولینسکا را تشکیل می‌دهد که در چندین نقاط استکهلم فعالیت دارد. در نامه فراخوانی ذکر شده است که شما به کدام بخش باید مراجعه کنید! در این ورقه معلوماتی مطالبی جمع‌آوری نموده‌ایم که آگاهی از آن قبل از مراجعه به ما ممکن مفید باشد. این معلومات در وبسایت کارولینسکا karolinska.se و 1177.se نیز ارائه شده است.



دوسیه مریضان - امنیت و محرمانیت معلومات

بمنظور فراهم ساختن امکانات و زمینه هر چه بهتر تداوی، ما از سیستم منسجم دوسیه نویسی برای مریضان تحت تداوی در ولایت استکهلم استفاده می‌نماییم. در چنین حالت می‌توان معلومات مهم راجع به مریضان را با سایر عرضه‌کننده‌گان خدمات صحتی و درمانی شریک ساخت. منظور از تدبیر فوق الذکر اینست که یک تصویر کلی و منسجم از تشخیص‌ها، نتایج معاینات، اهتمامات و تدابیر معالجویی و مانند آن را بدست بیاوریم. در صورت مراجعه به یک عرضه‌کننده خدمات صحتی و درمانی جدید، شما نباید به تکرار نمودن تاریخچه طی تان نیاز داشته باشید. اینگونه اطلاعات از روی قانون حفاظت از اطلاعات مریضان طور سری و محرمانه نگهداشته می‌شوند.

مریضان می‌توانند اطلاعات موجود در دوسیه صحتی را در صورتیکه آنها نمی‌خواهند سایر عرضه‌کننده‌گان خدمات صحتی و درمانی به آن دسترسی داشته باشند، قید و مسدود نمایند. این امر برای مریضان زیر سن 18 سال، منوط به سن و سال و پختگی انفرادی شان، نیز صدق می‌کند. سرپرست قانونی حق ندارند دوسیه فرزند خود را مسدود نماید. معلومات بیشتر در مورد دوسیه مریضان در karolinska.se و 1177.se ارائه شده است. قانون حفاظت از اطلاعات مریضان (*patientdatalagen*) را می‌توان در وبسایت شورای امور اجتماعی socialstyrelsen.se (به زبان سوئدی) خواند. برای خواندن یک خلاصه قانون حفاظت از اطلاعات مریضان به زبان انگلیسی به <https://www.imy.se/other-lang/in-english/the-patient-data-act/> مراجعه کنید.

در صورت رجعت دهی از منطقه دیگری غیر از استکهلم یک شرح تداوی/یادداشت نهایی روند تداوی یعنی یک خلاصه اهتمامات و تدابیر معالجویی اجرا شده به مرجعی که شما را به شفاخانه کارولینسکا رجعت داده است، فرستاده خواهد شد.



شفاخانه عاری از استعمال دخانیات و عطر

سگریت کشیدن در ساحة شفاخانه مجاز نیست. از شما خواهش نیز به عمل می‌آید تا از استفاده از عطر و محصولات معطر اجتناب کنید.

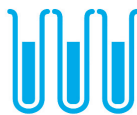


از بخش بازی درمانی بازدید نمایید

به بخش بازی درمانی و مرکز سرگرمی‌های نوجوانان شفاخانه خوش آمدید! در اینجا بازی‌ها و سرگرمی‌های خلاق برای افراد در همه سنین عرضه می‌گردند. بازدید از بخش بازی درمانی در رابطه به مراجعه به شفاخانه اکثراً یک تجربه خوشایند ثابت می‌شود. نام نویسی از قبل لازم نیست.

در بخش بازی درمانی یک باصطلاح «شفاخانه بازی» نیز وجود دارد. اطفال می‌توانند در بخش بازی درمانی بیم و نگرانی راجع به تداوی در شفاخانه را از طریق بازی با گدی‌ها و وسایلی که در بخش خدمات صحتی استفاده می‌شوند که اطفال با آنها آشنا می‌باشند، دور و رفع کنند. برای نوجوانان چندین گزینه‌های دیگری عرضه می‌گردند. برای دریافت کمک با موظفین صحبت کنید.

بخش بازی درمانی در بخش سولنا در تالار F4:76 منزل چهارم Eugenievägen 3 موقعیت دارد. نوجوانان در منزل سوم اتاق C3:34 پذیرفته می‌شوند و بخش بازی درمانی در بخش هودینگ در اتاق K57 موقعیت دارد.



ما ترجیحاً برخی از نمونه‌ها را نگه می‌داریم

بعضی وقت‌ها می‌خواهیم نمونه‌های خون و انساج را بمنظور استفاده در روند تداوی آینده و همچنین بخاطر استفاده در تحقیقات و انکشاف میتودهای جدید تداوی ذخیره نماییم. در چنین حالت نمونه‌ها به اصطلاح در یک بانک زیستی ذخیره می‌شوند و مطابق به احکام مندرج قانون بانک زیستی (*biobankslagen*) نگهداری می‌شوند.

در صورتیکه این امر برای شما صدق کند، موظفین صحتی از شما خواهند پرسید که آیا شما می‌خواهید نمونه‌های تان ذخیره شوند. معلومات بیشتر در باره بانک زیستی در وبسایت 1177.se ارائه شده است.



آدرس ما را پیدا کنید

در نامه فراخوانی ذکر شده است که شما به کدام بخش باید مراجعه کنید! آگاهی از معلومات درج شده در نامه فراخوانی مهم است زیرا پذیرش‌ها، بخش‌ها و بخش‌های اخذ نمونه ما در نقاط مختلف استکهلم موقعیت دارند.

آدرس‌ها و معلومات برای تماس همراه با نقشه‌ها و معلومات در مورد امکانات پارکینگ در karolinska.se نیز ارائه شده است. در صورت استفاده از خدمات راه‌پایی توسط نقشه لطفاً به وبسایت Eniro.se یا Hitta.se رجوع کنید. متوجه باشید که در داخل شفاخانه واقع هودینگ دهلپزها به نام‌های مخصوص یاد می‌شوند بطور مثال *Barnkatan* و *Kirurgigatan* که در خدمات آنلاین راه‌پایی توسط نقشه قابل مشاهده نمی‌باشند.

عمر در هودینگ و سولنا پروژه‌های ساختمانی در حال پیشرفت می‌باشند که ممکن بالای دسترسی پذیری و امکانات پارکینگ تأثیر بگذارد. پیشنهاد ما اینست که هنگام مراجعه به ما در زمان کافی قبل از وقت تعیین شده حاضر شوید.



در صورت مناسب نبودن وقت تعیین شده

اگر وقت تعیین شده برای شما مناسب نباشد، پذیرش یا بخش مربوطه را در اسرع وقت مطلع سازید. معلومات برای تماس در نامه فراخوانی و وبسایت بخش مربوطه در karolinska.se ارائه شده است. در صورتیکه شما حاضر نشوید یا وقت خود را در فرصت کمتر از 24 ساعت قبل از وقت تعیین شده (72 ساعت قبل از بستری شدن جهت عملیات جراحی) لغو کنید یک بل به مقدار 400 کرون به شما فرستاده خواهد شد. این امر حتی زمانی که کسی کارت خدمات صحتی رایگان (*frikort*) را داشته باشد و یا وقت تعیین شده مربوط به افراد زیر 18 سال باشد، نیز صدق می‌کند. شما می‌توانید دو مرتبه وقت خود را تغییر دهید و بعد از آن نیازمندی تان به تداوی دوباره مورد بررسی و تصمیم‌گیری قرار خواهد گرفت.



تضمین تداوی

تضمین تداوی در استکهلم بدان معناست که مدت انتظار به مراجعه نخست نباید بیشتر از 30 روز از تاریخ تحریر رقعۀ رجعت دهی طول بکشد (البته در جریان شیوع همه گیری مدت انتظار به مراجعه نخست 90 روز می باشد). اگر دکتر یا مؤظفین صحتی به این نتیجه برسند که شما نیاز به عملیات جراحی یا تداوی دارید باید این گونه تدابیر و اهمتامات معالجوی به زودترین فرصت و نه دیرتر از 90 روز بعد از اتخاذ تصمیم در باره تدابیر و اهمتامات معالجوی راه اندازی شوند. متوجه باشید که در بسا موارد اهمتامات و تدابیر معالجوی را می توان از دلایل طبی به تعویق انداخت.

اگر راجع به مدت انتظار به سولاتی مواجه شوید لطفاً به مدیریت تضمین تداوی در اداره امور صحتی و درمانی (Vårdgarantikansliet, Hälso- och sjukvårdsförvaltningen) توسط شماره تیلیفون 08-123 134 00 به تماس شوید. بیشتر در مورد تضمین تداوی در وبسایت 1177.se بخوانید



معلومات بیشتر

معلومات بیشتر در مورد دستورالعمل ها و مقررات راجع به اهمتامات و تدابیر معالجوی در شفاخانه ما و حقوق تان بعنوان مریض را در 1177.se بخوانید. در آنجا پاسخ به سولات متداول نیز ارائه شده است.



مسئول ایمنی مریضان

اگر شما در راستای تماس با شخص درست دچار مشکلات هستید و یا می خواهید نظریات تان را به جای مؤظفین صحتی به کس دیگری ارائه کنید، می توانید به مسئول ایمنی مریضان رجوع کنید. مسئول ایمنی مریضان بطور یک پیوند میان اطراف ذی ربط عمل می نماید و مکلف به رعایت وظیفۀ رازنگهداری می باشد. معلومات بیشتر در 1177.se/varsynpunkter ارائه شده است.



مجتمع خدمات صحتی

مجتمع خدمات صحتی محل گردهمایی جهت تأییدکرداری مریضان می باشد که در آنجا شما بعنوان مراجعین می توانید تجربیات و خاطرات از مراجعه و زمان تداوی در شفاخانه را شریک سازید. نظریات و پیشنهادات سازنده برای بهبود پذیرفته می شوند و به مسئولین ذیربط در کارولینسکا مواصلت می گردند. شما می توانید رهنمایی در مورد اینکه در مسائل مختلف مربوط به خدمات صحتی و درمانی به کجا مراجعه کنید، نیز دریافت کنید. بیشتر در 1177.se/vardforum بخوانید.



سجل تأمین کیفیت و تحقیق

بمنظور بهبود و تأمین کیفیت خدمات صحتی، اطلاعات مربوط به مریضان بسا اوقات در سجل های مختلف بازرسی کیفیت ثبت می گردند. استفاده از اطلاعات مربوط به مریضان در مطالعات تحقیقی مختلف نیز متصور است. اگر شما نمی خواهید اطلاعات مربوط به شما برای این مقصود مورد استفاده قرار بگیرند، لطفاً مؤظفین صحتی را آگاه گردانید. معلومات بیشتر در مورد استفاده از اطلاعات شخصی مطابق به مقررۀ حفظ اطلاعات اتحادیۀ اروپا (GDPR) را در وبسایت 1177.se/varsynpunkter بخوانید.



بسا اوقات اهمتامات و تدابیر معالجوی متوقف می گردند

ما امر اقدامات و اهمتامات طبی از قبل پلان شده و اضطراری را انجام می دهیم. بسا اوقات شمار زیادی از مریضان نیازمند مراقبت عاجل طبی در زمان کوتاه مراجعه می کنند که در نتیجه وضعیت و شرایط این بخش ممکن تغییر یابد. متأسفانه در چنین وضعیت ممکن وقت تعیین شده برای مراجعه شما را مجبوراً به تعویق بیندازیم.

در صورتیکه عملیات جراحی برنامه ریزی شده در زمان کمتر از 48 ساعت قبل از وقت تعیین شده برای عملیات لغو شود، در آنصورت می توان به تقاضای جبران اقدام کرد. در چنین صورت برای اطلاعات بیشتر با برنامه ریزی کننده عملیات صحبت کنید.



آیا می خواهید در مورد خدمات صحتی با کسی صحبت کنید؟

ما همواره برای افزایش ایمنی مریضان سعی و تلاش به خرج می دهیم و بناءً می خواهیم از نظر شما آگاهی دریابیم. مؤظفین صحتی به پرسشها مطرح شده پاسخ می دهند و نظریات را می پذیرند.

خدمات الکترونیکی مرکز مشوره دهی صحتی 1177

با استفاده از خدمات الکترونیکی 1177 می توانید توسط تیلیفون موبایل، تلبت یا کمپیوتر با بخش های شفاخانه به شیوۀ خاطر جمع و مطمئن به تماس شوید.

بطور مثال شما می توانید نسخه را تجدید کنید، نوبت بگیرید، وقت تعیین شده را لغو یا تغییر دهید و یا از مؤظفین صحتی تقاضا به عمل آورید تا با شما تماس بگیرند. متوجه باشید که اطلاعات در وبسایت 1177.se و خدمات الکترونیکی مرکز مشوره دهی صحتی در مجموع به زبان سویدنی ارائه شده است.

چگونگی دسترسی به خدمات از یک بخش تا بخش دیگر فرق و تفاوت دارد. معلومات در مورد خدمات الکترونیکی که عرضه می گردد، در صفحه مخصوص هر بخش در 1177.se تهیه شده است.

اولیاء می توانند از فرزند خود نمایندگی نمایند. بدین ترتیب شما می توانید امور صحتی و درمانی فرزندان خود را با وارد شدن به حساب کاربری خود انجام دهید. بیشتر در مورد تضمین تداوی در وبسایت 1177.se بخوانید

خدمات الکترونیکی مرکز مشوره دهی صحتی 1177 به شکل اپلیکیشن نیز قابل دریافت است.

مشوره ها

در وبسایت 1177.se معلومات در مورد اهمتامات و تدابیر معالجوی مختلف، در بسا موارد مخصوص برای اطفال، ارائه شده است.



VI ÄR EN DEL AV
REGION STOCKHOLM

KAROLINSKA
UNIVERSITETSSJUKHUSET
ASTRID LINDGREN'S BARNSJUKHUS