



Foto: Yanan Li

# Videomöte med vården

Nu kan vi erbjuda videomöte som ett alternativ till att du besöker oss. På så vis kan du enkelt möta oss på en plats som passar dig. Videomötet genomförs i appen Alltid öppet.

## Så här går det till

- Vi bokar ett videomöte med dig
- Du laddar ner appen "Alltid öppet" kostnadsfritt till din telefon eller läsplatta från Google Play eller App Store
- Logga in säkert i appen med BankID
- Du hittar ditt bokade videomöte i appen under rubriken Aktuella ärenden.
- När det är dags för videomöte loggar du in i appen och startar mötet.
- Sitt på en plats med god internetuppkoppling där du kan prata ostört.
- Det är samma pris och avbokningsregler för videomöten och besök. Frikort gäller. Uteblivet videomöte debiteras. Videomöten betalas via faktura.