

Support i BioClinicum



Vem vänder jag mig till med vilka ärenden?

08-123 810 00
Servicecenter/FM
<http://navet.karolinska.se>

Konferensservice, Evoko bokningsskärmar
 Patienttransport
 Möbler
 eTjänstekort
 Kyl/frys/kombinerad kylfrys
 Kylkabinett
 Inredning labb
 Inredning admin
 Rörpost (behörighet)
*Felanmälan görs via Navet på SF IT-dator
 (finns i media-, kryo- och frysrum)*

Säkerhetscentralen
08-123 888 88

Frågor rörande säkerhet inom sjukhuset:
 T.ex okända/obehöriga personer i huset

FoU-lokaler
foulokaler.karolinska@regionstockholm.se

Åtgärds- och ändringsförfrågningar
 Uppsägningar av lokaler
 Förhyrning av lokaler
 Frågor om hyror och hyresavtal

SF IT **08-123 777 77**
<https://tellus.sll.se/sp>

SF IT-nät
 Nätverksuttag
 SF IT-datorer
 SF IT-skrivare
 Telefoni
 Clockwork
 EK
 Konferensutrustning (AVK)
 Funktionsbrevlåda (SLL-email) för
 postnotifiering
 GAIA-lösenord*
 Patientsignal

**Om anknuten till SF IT (annars se KUL IT)*

MT **08-123 880 00**
mt.karolinska@regionstockholm.se

Renvattenutrustning (Elga)
 Autoklaver
 Torrsterilisatorer
 Torkskåp
 Diskdesinfektorer/spoldesinfektor
 Tappningsstation flytande kväve
 Kryofrysar
 -80°C frysar
 Värmeskåp
 Ismaskiner
 Inkubatorer
 Gasanslutningar (utanför vägg)
 Fire classified cabinets
 Ventilated hoods/cabinets/benches
 Biological safety cabinets
 För fryslarm, Openlogger systems,
 kontakta support@openlogger.se
*OBS: Vid KI-ägd utrustning kontaktas
 istället leverantör*

BC Kansli
bioclinicum.karolinska@regionstockholm.se

Service för:
 - Tillfälliga kort till BioClinicum (max 6 mån)
 - Inställning av kortläsare
 - Information - digitala skärmar i lunchrum
 - Nyhetsbrev
 - Frågor om utställningar BioClinicum, plan 4

KI ITA **08-524 822 22**
it-support@ki.se

KI-datorer
 KI-skrivare
 KI-email
 KI-nät
 BYOD-portal
 Funktionsbrevlåda (KI-email) för
 postnotifiering

Coor **08-123 780 90**
helpdesk.karolinska@coor.com
<https://simplyby.coor.com/sv>

Fastighetsservice
 Hissar
 Centralgasanläggningen
 VVS (Vatten, Ventilation och Sanitet)
 Elförsörjning
 Allmän belysning
 Rörpost (vid fysiskt fel)
 Renvattensystem (avjonat vatten)
 Bevakning
 Lokalvård
 Kaffemaskiner
 Post, paket och gods till logistikbox
 Skrymmande gods till BIM-punkt
 JIT skåp försörjning
 Avfallshantering
 Textilhantering
 Upplåsning av kontorsskåp
 Lokalbokning Utbildning-/konferenscenter

FixIT
fixit@ki.se

IT-support för:
 CNS, KBH, MMK & OnkPat

BC Vaktmästare
072-254 23 44
vaktmastare.bioclinicum.karolinska@regionstockholm.se

Transporter och postleveranser från
 logistikboxar till våningsplan
 Avisning ytter- och innerdörrar -80°C frysar
 Rengöring filter -80°C frysar

KUL IT **08-123 812 50**

KUL IT-klienter
 GAIA-lösenord*
**Om anknuten till KUL IT (Annars se SF IT)*

CMM IT **08-712 72 22**
helpdesk@cmm.se

OnSite support
 CMM-datorer
 CMM-core faciliteter
 CMM-tjänster (lagring, VMs, rackplats,
 computer, etc.)

Fryslagring

FreezerPro:
freezerpro.karolinska@regionstockholm.se
 Biobanksärenden:
biobankstockholm@regionstockholm.se
 Etiketskrivare: tsnordic@bradycorp.com