

Därför behöver vården servicetjänster



Varumottagning



Karolinskas varumottagningar hanterar nästan allt gods som levereras till sjukhuset. Det finns en varumottagning i Huddinge och en i Solna.

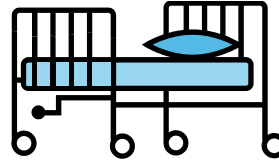
Varje vecka levereras drygt 3 000 paket till vården via varumottagningarna. Paketerna sorteras och skickas vidare till interna leveransadresser.

Varumottagningen hanterar även gods och avfall som skall skickas från sjukhuset:

- Alla vagnar med smutstvätt och tomma vagnar från MediCarrier passerar ut från sjukhuset via varumottagningen.
- Det är på varumottagningen som alla typer av avfall hanteras. Idag tar man hand om ett 40-tal olika fraktioner som kommer från verksamheterna runt om på sjukhuset



Patienttransport



Patienttransporten sköter om alla typer av patienttransporter, både i säng och i rullstol. De sköter även transport av avlidna patienter eller rullande apparatur.

Personalen på patienttransport arbetar dygnet runt så du kan alltid anlita dem för transporter. De är specialister på att hitta på sjukhuset och är uppdaterade på störningar i hissar och kulvertsystem.

Transportbeställningar görs på inuti. Du behöver inte vänta i telefon utan kan slutföra ärendet direkt, samt kan se status på din order.

Patienttransporten i Solna är en viktig del i sjukhusets arbete med att förbättra de akuta flödena. Mellan 8-16 finns det alltid en patienttransportör stationerad på akuten.



Visste du att?

Patienttransporten frigör 800 timmar varje vecka för vården. Vårdpersonalen kan ägna den tiden åt annat än att transportera patienter.

Försörjningsstationer Huddinge



Personalen på försörjningsstationerna på Karolinska i Huddinge har som mål att avlasta vårdpersonalen och erbjuder vården en rad tjänster.

Rätt person ska göra rätt sak och försörjningspersonalen är specialister på arbeten så som påfyllning av genomräckningsskåp, beställa och packa upp både patient- och personaltextilier, tömning av returmaterial och mycket mer.

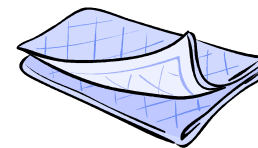
Många avdelningar som anlitar försörjningen *frigör tid* som de istället kan använda för patientnära arbete.



Visste du att?

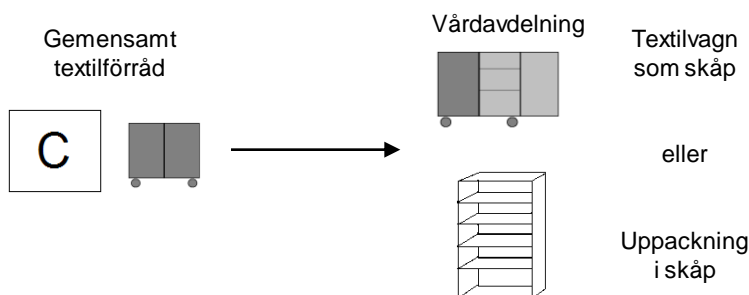
En vårdavdelning frigör i snitt ca **11 timmar per vecka** genom att anlita försörjningen. På vissa avdelningar är siffran den dubbla, 20 timmar varje vecka.

Textilförrådet i Huddinge



På sjukhuset i Huddinge finns ett centralt förråd för *bädd- och patienttextilier*. Textilförrådet får dagligen en stor leverans med textilier som sedan levereras ut på sjukhuset i interna textilvervagnar.

Vården kan själv bestämma om de vill använda textilvervagnarna som skåp på avdelningen eller om försörjningen ska plocka upp kläder i exempelvis genomräcknings-skåp.



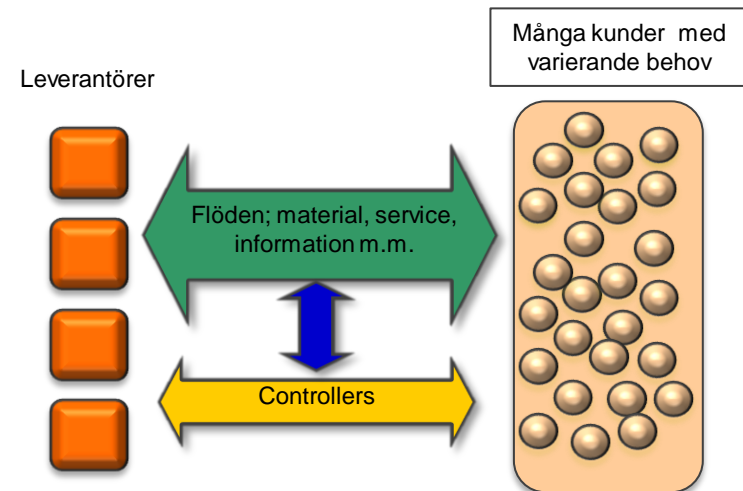
Fördelar med Textilförrådet:

- Man får en bättre överblick över hur mycket textilier som går åt på hela sjukhuset genom att personalen i textilförrådet är de som packar och beställer all patient- och bäddtextil
- Textilförrådet och försörjningen optimerar vårdens behov så att det alltid finns tillräckligt med textilier men inte onödigt mycket
- Textilvervagnarna är solida och stängda vilket ger bättre hygien under transport
- Vagnshyran för Textilas vagnar minskar när vi använder egna vagnar för transport av textilier
- Mindre än två timmars leveranstid då textilier alltid finns på sjukhuset

Verksamhetscontrolling

Karolinska har verksamhetscontrollers för de tjänster där sjukhuset anlitar externa leverantörer: textilier, telefoni, kost och städ. Till varje extern leverantör finns en eller två controllers. De arbetar med att aktivt och förbyggande stödja sjukhusets externa serviceflöden genom att:

- ❑ Arbeta med systematiska, ständiga och hållbara förbättringar* av externa serviceflöden
- ❑ Löpande följa och stämma av överenskommen leveranskvalitet för externa flöden/tjänster på överordnad nivå
- ❑ Vara en länk mellan sjukhuset och externa leverantörer av serviceflöden med fokus på att stödja och utveckla samarbetet
- ❑ Komplettera avtalsprocessen med samlad kunskap om kundbehoven



*enligt modell som används på Avd för Servicetjänster och Logistik

Förvaltning av inköpssystemet



Karolinska har ett webbaserat inköpssystem som gör att alla inköp kan ske elektronisk via datorn.

Inköpssystemet är stommen till bra och kostnadseffektiva inköp och leveranser. Därför är det viktigt att du gör *alla dina köp via inköpssystemet!*

Två personer sköter förvaltningen av inköpssystemet. De sköter administration, utbildar användare, har användarsupport, importerar lokala avtal, utvecklar systemet m.m.

Både förvaltningen för inköpssystemet och Karolinskas inköpare finns till hands om du behöver hjälp med dina inköp!

Visste du att?

I Karolinskas databas finns det

- 947 avdelningar/enheter
- 5 503 användare
- 2761 leverantörer
- Ca 70 000 artiklar



Internposten



Karolinska har en egen post som hanterar både intern och extern post. Posten har lokaler i Solna och i Huddinge.

Varje månad hanterar posten på Karolinska ungefär 15 ton post totalt, i detta ingår både sortering och frankering.

Posten hjälper även till om du behöver skicka:

- Paket, både internt och externt
- Rekommenderade brev
- Paket eller brev utomlands



Visste du att?
Internposten
frankerade 1,7
miljoner
försändelser
under 2010.

Repro

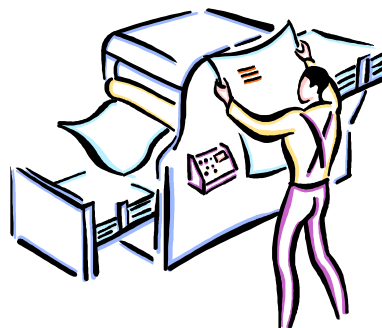


Karolinska har en egen reprocentral som utför det mesta inom tryck och behandling. Arbetet som ska utföras går att skicka både digitalt och i pappersformat.

Reprocentralen finns i Huddinge men servar hela sjukhuset. Alla är välkomna att skicka sin beställning till repro!

Reprocentralen kan hjälpa dig med:

- Färgkopior och svart/vit kopia
- Häftning och hålning
- Skärning
- Vikning
- Mapp- och limbindning
- Laminat
- Tryck av svarspostkuvert



Visste du att?
Reprocentralen
producerade 2,2
miljoner färgkopior
och nästan 5
miljoner svartvita
kopior under 2010

Konferensservice



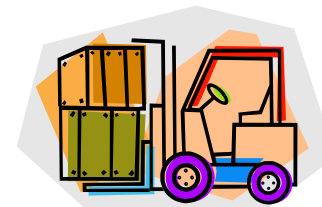
Konferensservice har hand om Karolinskas gemensamma konferenslokaler, till exempel Eugeniahemmet. Meningen är att fler konferenslokaler ska vara tillgängliga för alla på hela sjukhuset och att öka användandet av dessa.

- ❑ Alla konferenslokaler är gratis att använda
- ❑ Lokalerna är utrustade för olika typer av aktiviteter, möten, föreläsningar, grupparbeten m.m. Konferensservice hjälper dig att hitta rätt lokal för ditt ändamål.
- ❑ Konferensservice hanterar bokningar, sköter om lokaler och utrustning, har support för de som använder lokalerna m.m

Visste du att?
Konferensservice ansvarar för ett 50-tal lokaler i olika storlekar, från grupprum för 8 personer till stora föreläsningssalar som rymmer 240 personer.



Varutransporten Solna



Varutransporten i Solna har delat in sjukhuset i 5 serviceområden. Varje serviceområde sköts av en och samma personalgrupp. De är specialister på området och de behov som vården i området har. Det 5:e serviceområdet är alla verksamheter som inte har kulvertförbindelse. Dessa servas av varutransportens egen lastbil.

Serviceområdena hanterar

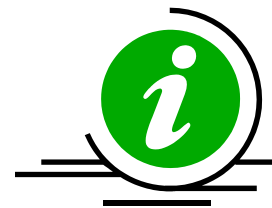
- Leveranser till hela sjukhuset till exempel post, paket och varor från MediCarrier
- Alla typer av avfall, brännbart, miljö, risk m.m.

Varutransporten servar även vården med

- Sterilt gods till och från sterilcentralen
- Apoteksleveranser
- Gas
- Specialleveranser (exempelvis behållare med dialysvätska)



Patienttjänst



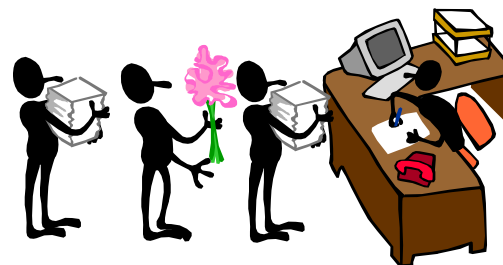
Patienttjänst finns i entréhallen både i Solna och Huddinge. De hjälper patienter och personal att hitta rätt på sjukhuset.

Patienttjänst tar hand om kvarglömda värdesaker, till exempel plånböcker och id-handlingar. De samarbetar med polisens hittegodsavdelning. Du kan alltid lämna kvarglömda värdesaker till patienttjänst!

Patienttjänst hjälper även avdelningar och mottagningar att förbättra sina kallelser. Patienttjänst noterar när en patient haft svårt att hitta rätt och meddelar avdelningen att kallelsen kan behöva ses över.

Visste du att?

Patienttjänst i Solna har tagit fram en karta över hela sjukhusområdet. De ser till att kartan alltid är uppdaterad. Om du vill ha en karta, fråga i luckan hos patienttjänst.



Upphandlingssektionen

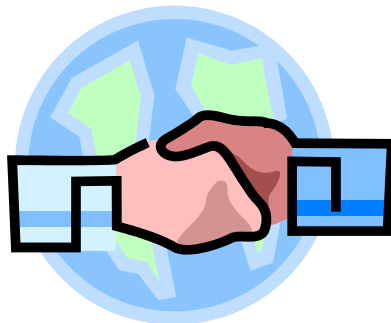


Upphandlingssektionen samordnar och effektiviserar sjukhusets inköp för att sänka totalkostnaderna och frigöra resurser så att vården kan fokusera på sin kärnverksamhet.

Vi tillhandahåller specialistkunskap inom inköp och upphandling för sjukhusets verksamheter och kan vara behjälpliga med inköpsstatistik.

På karolinskas upphandling arbetar:

- Upphandlingschef
- 7 inköpare
- 8 upphandlare
- Inköpscontroller
- Projektledare



Visste du att?

Inköparna hanterar ca 3 700 manuella rader i månaden.

Upphandlarna genomför ca 450 upphandlingar och större inköpsuppdrag varje år.

Det årliga värdet på de affärer som upphandlingen hanterar är totalt 1 200 000 000 kr.