



# Patientinformation om vårdgarantin

Från den 1 januari 2007 gäller en särskild Vårdgaranti för invånarna i Stockholms läns landsting. Vårdgarantin innebär bland annat att du ska få din behandling inom tre månader räknat från det datum då läkaren bedömt vilken vård som krävs.

### **Det här är vårdgarantin**

Vårdgarantin gäller all planerad vård som är medicinskt motiverad. Den akuta vården får du så fort som möjligt – precis som tidigare.

Vårdgarantin garanterar besök och behandling inom viss tid. Det är inte alltid möjligt för alla vårdgivare att klara dessa tidsgränser. Garantin kan därför innebära att du blir erbjuden att byta till en ny vårdgivare. Tid för utredning, exempelvis röntgen, räknas inte in i vårdgarantin.

### **Har du frågor?**

Är det något du undrar över går det bra att ringa till Vårdgarantikansliet, 08-123 13 400. Dit kan du också ringa om vårdgarantin inte fungerar.

### **Vårdgarantin kan enklast sammanfattas med siffrorna 0-5-30-90**

- 0** Samma dag som du söker hjälp ska du få kontakt med vårdcentralen eller Vårdguiden på telefon 08-320 100 (välj sjukvårdsrådgivning).
- 5** Behöver du träffa en läkare på husläkarmottagningen ska du få göra det inom 5 dagar.
- 30** Behöver du träffa en specialist ska du få göra det inom 30 dagar.
- 90** Anser läkaren inom den specialiserade vården att du behöver behandling ska den inledas så snart som möjligt och senast 90 dagar efter beslutet.

# Vårdgarantisedel

## Vårdgarantin vid besök inom den specialiserade vården

När du besöker din husläkare på vårdcentralen och denne har kommit fram till att du behöver besöka specialistvården, skickas en remiss. Tiden för vårdgarantin räknas från remissdatum. Du kan också själv kontakta specialist och tiden för vårdgarantin börjar då räknas från kontaktdatum. Du ska sedan få en kallelse med besökstid inom 30 dagar.

På höger sida finns en vårdgarantisedel. Ta med den till husläkaren samt till läkaren du blev remitterad till. Vid besöket hos respektive läkare kan du be läkaren fylla i under punkterna besöksgaranti respektive behandlingsgaranti. Spara vårdgarantisedeln. Om du inte blir kallad till besök inom specialistvården inom 30 dagar eller får din behandling inom 90 dagar – ring vårdgarantikansliet i Stockholms läns landsting så får du hjälp. Telefon, vardagar 8–15, 08-123 13 400.

## Vårdgarantin när behandling är beslutad

Anser specialistläkaren att du behöver behandling ska den inledas senast inom 90 dagar efter att läkaren fattat beslut. Läkaren kan fylla i beslut och datum på din vårdgarantisedel.

Om inte din behandling påbörjas senast inom 90 dagar och du vill använda vårdgarantin – ring vårdgarantikansliet i Stockholms läns landsting så får du hjälp. Telefon vardagar 8–15, 08-123 13 400.

Vårdgarantin inom Stockholms läns landsting innebär bland annat att väntetiden till besök i specialistvården eller till beslutad behandling inte ska vara längre än 30 respektive 90 dagar. Mer information — gå in på [www.vardguiden.se](http://www.vardguiden.se) eller ring Vårdguiden på telefon 08-320100 (knappval 1).

Uppgifterna på vårdgarantisedeln gör det lättare att komma ihåg datum och annat som är viktigt om det blir problem. Vårdgarantin gäller även om det inte finns någon vårdgarantisedel eller om den är ofullständigt ifylld.

### Patientens namn och personnummer

---

#### 1. Besöksgaranti

■ Remiss beslutad av \_\_\_\_\_

(remitterande läkare/motsvarande, namn och arbetsplats)

■ Remiss utfärdad till \_\_\_\_\_

■ Remissdatum/kontaktdatum \_\_\_\_\_

Patienten ska erbjudas tid för besök hos specialisten inom 30 dagar från beslut om remiss.

#### 2. Behandlingsgaranti

■ Beslut om behandling taget av \_\_\_\_\_

(beslutande läkare/motsvarande, namn och arbetsplats)

■ Beslutad behandling \_\_\_\_\_

■ Beslut om behandling togs (datum) \_\_\_\_\_

Patienten ska erbjudas tid för behandling inom 90 dagar från beslut om behandling.

Frågor eller problem? Kontakta i första hand den som beslutat om remissen eller behandlingen. Det går också bra att ringa till landstingets vårdgarantikansli, telefon 08-123 13 400, vardagar 8-15.

## Information på andra språk

Information på andra språk kan fås på  
[www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

Suomenkielistä tietoa hoitotakuusta löydät nettiosoitteesta  
[www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

Browse to [www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak) for information on the health care guarantee in English.

Warbixin af-soomaali ah ee ballanqaadka daryeelka waxa laga helaa  
[www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

Hay información en español sobre la posibilidad de recibir la garantía sanitaria en [www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

"[www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)" linkinden tedavi garantisini hakkında Türkçe olarak daha fazla bilgi alabilirsiniz.

Информацию о Гарантии медицинского обслуживания на русском языке можно найти на странице Интернета [www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

Informacije o garanciji za ostvarivanje zdravstvene zaštite na srpskom jeziku možete naći na [www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

L'information en français sur la garantie de soins peut être obtenue sur [www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

Πληροφορίες στα Ελληνικά για την εγγύηση νοσηλείας θα βρείτε στο [www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

**Tu dikarî ji vê malperê bi zimanê kurdî enformasyonê li ser garantîkirina lênêrîné werbigiri** [www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

تجد معلومات عن ضمان الرعاية الطبية باللغة العربية على الموقع  
[www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

زانیاری به کوردی و زاراوهی سۆزانی دهیاره‌ی به‌لێن "گه‌ره‌نتی" ی چاودێری له‌م سایته‌دا به‌دهست ده‌که‌وێت: [www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak)

"اطلاعات در مورد تضمین خدمات درمانی به زبان فارسی را می‌توان در صفحه اینترنت با آدرس [www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak](http://www.vardguiden.se/vardgaranti-sprak) کسب نمود."

## Har du frågor om Vårdgarantin?

**Vårdgarantikansliet:** Telefon vardagar 8-15, 08-123 13 400.

**Vårdguiden:** 08-320 100

[www.vardguiden.se](http://www.vardguiden.se)