



Patientinstruktioner – videobesök

Patientinstruktioner videobesök – Översikt

1. Bokning av tid för videobesök

- Du och din behandlare kommer överens om datum och tid för videobesök
- Din vårdgivare utför alla nödvändiga bokningar
- Du ger ditt samtycke till videobesök, vilket journalförs
- Du får tillgång till instruktioner för videobesök

2. Mötesinformation via SMS/1177 Vårdguiden

- Mötesnummer och lösenord skickas via SMS eller 1177 Vårdguidens e-tjänster.
- Tillsammans med länken karolinska.webex.com är mötesnumret och lösenordet det enda du behöver för att komma in till ditt videobesök

3. Genomförande av videobesök

- Testa ditt bredband (minst 4G/, 2MB/sekund) via www.bredbandskollen.se
- Du kan koppla upp fem minuter innan videobesöket börjar
- Du måste aktivt slå på ljud och bild när vårdgivaren har öppnat mötet
- Din vårdgivare kan vara sen, vänta därför på din vårdgivare
- Din vårdgivare kontaktar dig via telefon om tekniken krånglar eller besöket inte blir av
- Dator med webbkamera eller extern webbkamera samt inbyggda högtalare, externa högtalare eller headset behövs
- Smarta telefoner lämpar sig för videobesök enbart i vissa fall. Dubbelkolla med din behandlare.

Kort om videobesök

- Du kan använda dig av en dator, surfplatta eller smart mobiltelefon för att koppla upp dig
- Du når videobesök på karolinska.webex.com
- Ha alltid telefon och legitimation nära till hands
- Tänk på att vårdgivaren kan koppla upp till mötet efter dig, vänta därför på din vårdgivare
- Din vårdgivare kommer kontakta dig via telefon om det krånglar/videobesöket inte blir av
- Videobesöket spelas inte in och uppkopplingen är krypterad

Patientinstruktioner videobesök – Felsökning

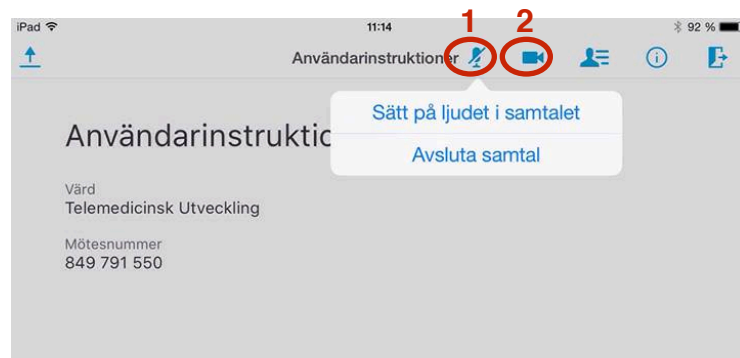
Vid ljudproblem

- Se till att fönstret med ljudinställningar är stängd. Klicka på OK för att stänga, se 3) för dator
- Se till att du är ansluten till ljud i WebEx och att ditt headset är korrekt kopplat till datorn, se 4) för dator
- Se till att ljudet för WebEx är igång genom att gå in i ljudinställningar och testa, se 5) för dator
- Se till att du inte har stängt av ljudet, se "mute"-ikonen 1) för App och 6) för dator

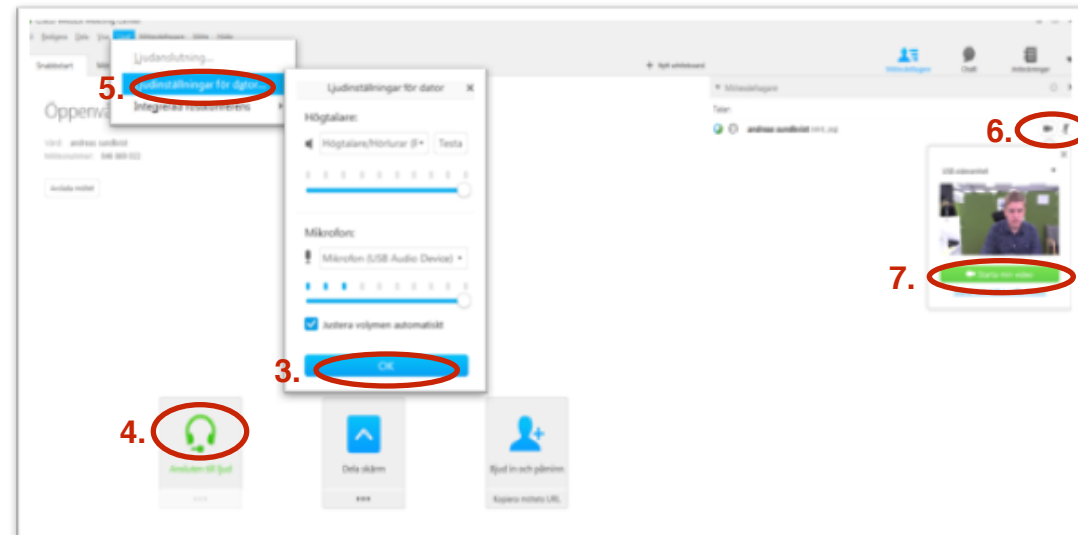
Vid bildproblem

- Se till att du har startat video för WebEx, se "video"-ikonen 2) för App och 7) för dator
- Se till att du är uppkopplad till internet via WiFi, fast lina eller 4G (ej 3G)
- Vänta en stund, ibland blir videokvalitet bättre efter några minuter

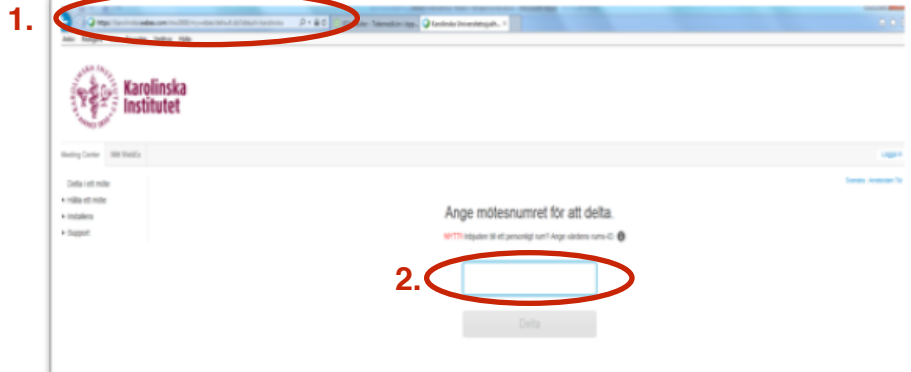
WebEx-App för läsplatta eller mobil



WebEx för dator



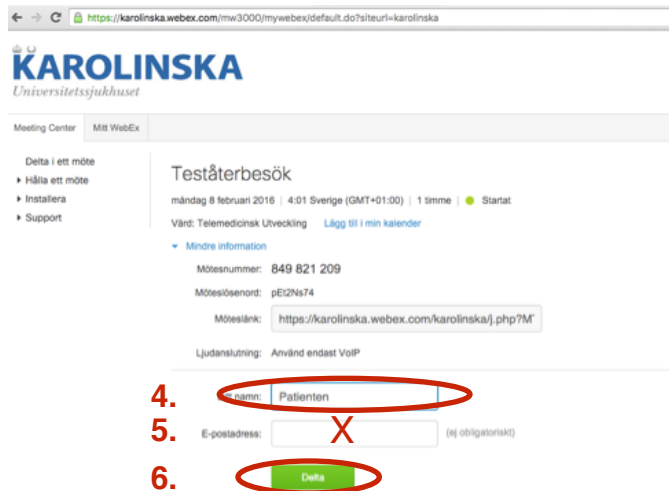
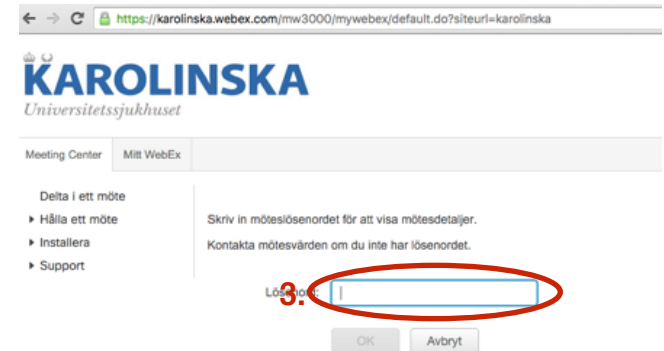
Patientinstruktioner videobesök via dator – Genomförande



1. Gå in på karolinska.webex.com

2. Ange mötesnumret du fått via SMS eller 1177 Vårdguiden

3. Ange lösenordet du fått via SMS eller 1177 Vårdguiden



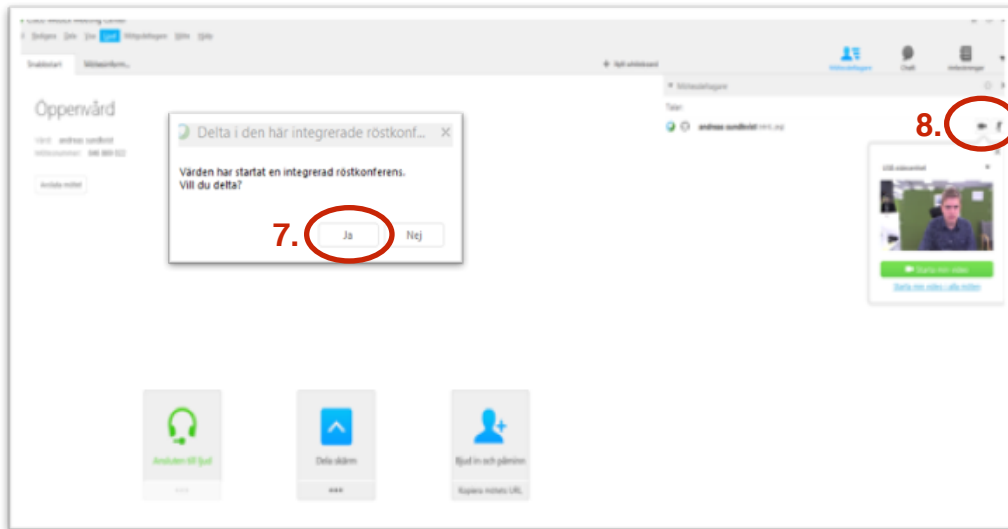
4.
5.
6.

4. Ange Patienten alternativt ditt förnamn

5. Ange EJ din e-post adress

6. Klicka på Delta

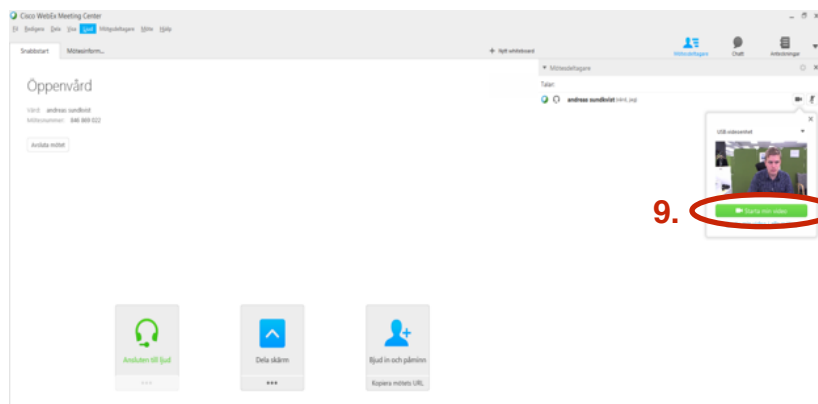
Patientinstruktioner videobesök via dator – Genomförande



7. Denna ruta kommer upp när din behandlare har slagit på ljudet. Klicka på "Ja".

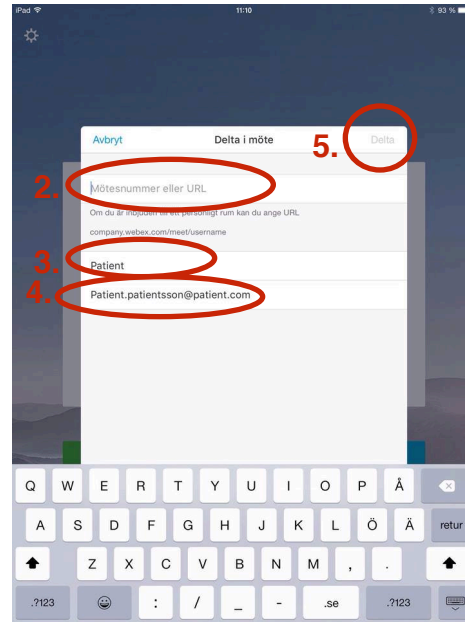
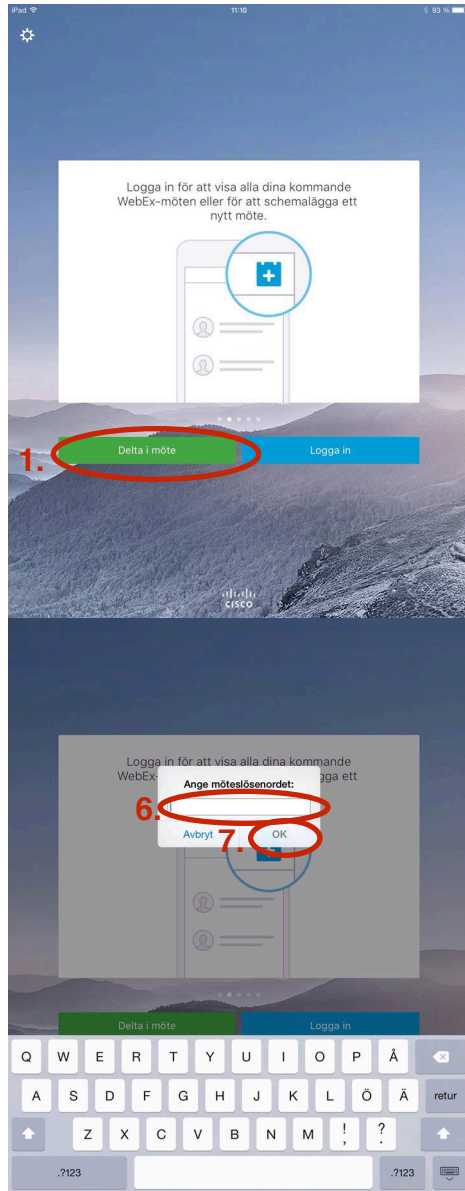
8. Dubbelkolla att du inte har slagit på "mute".

OBS! om din behandlare inte har kommit in i mötet så kan du inte ansluta till ljud. Vänta tills behandlaren har kommit in.



9. Slå på din video genom att klicka på den gröna knappen

Patientinstruktioner videobesök via läsplatta eller mobil – Genomförande



Ladda ned WebEx via AppStore eller motsvarande

Öppna den nedladdade applikationen

1. Välj "Delta i möte"

2. Ange mötesnumret du fått via SMS eller 1177 Vårdguiden

3. Ange Patient istället för ditt namn

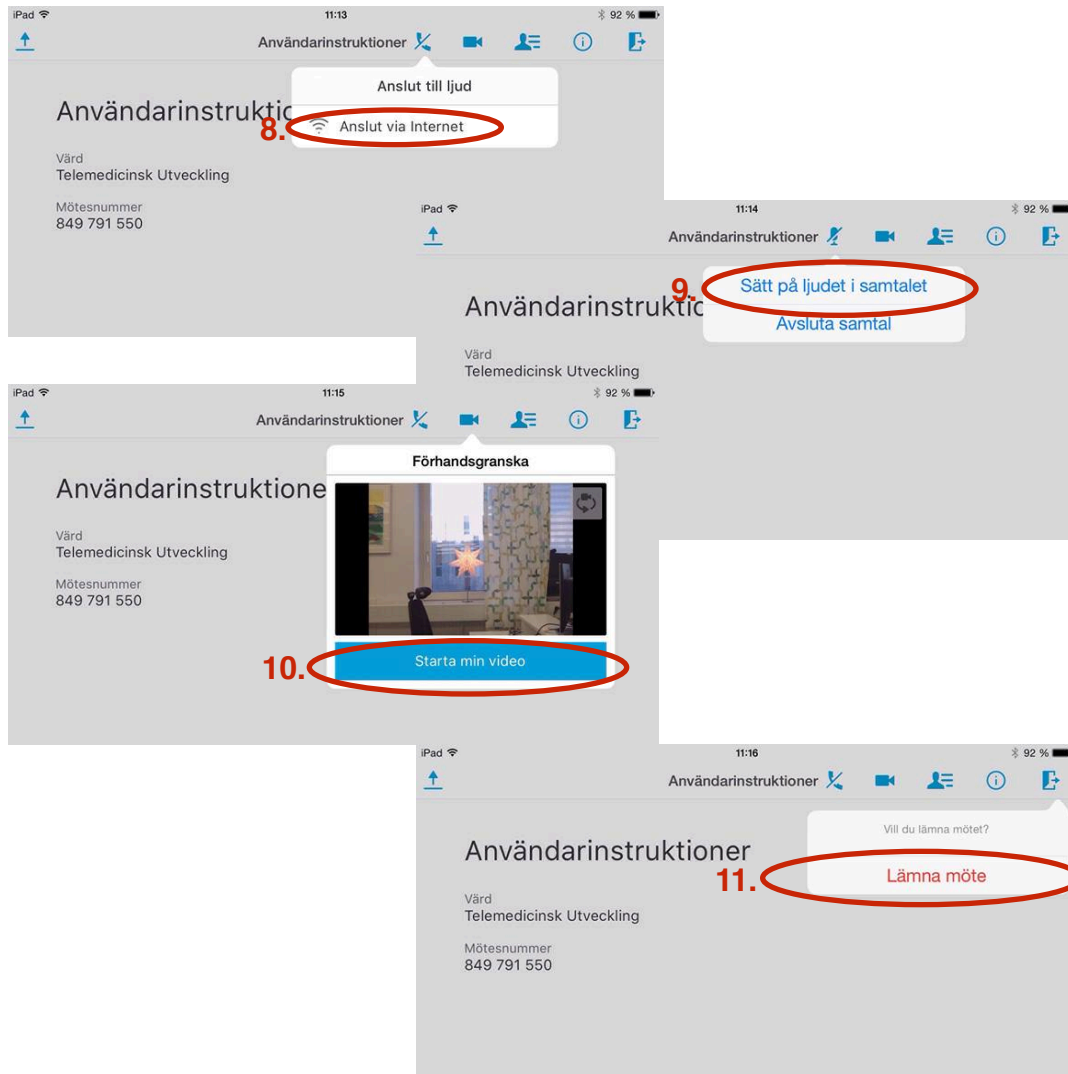
4. Ange ej din riktiga e-postadress

5. Klicka på "Delta"

6. Ange mötets lösenord du fått via SMS eller 1177 Vårdguiden

7. Klicka på "Ok"

Patientinstruktioner videobesök via läsplatta eller mobil – Genomförande



Slå på ljud och video

8. När du kommer in i videomötet behöver du aktivera samtalet. Detta gör du genom att välja "Anslut via internet" / integrerad ljudkonferens.

9. Välj nu "sätt på ljudet i samtalet"

OBS! Detta är viktigt annars är ljudet inaktiverat vilket medför att du inte hörs och mötet kommer då att avbrytas.

10. Välj "Starta min Video" för att behandlaren ska kunna se dig.

Genomför videobesöket!

11. När mötet är genomfört klicka på ikonen för att lämna mötet. Välj sedan "Lämna möte".